



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОТЛАС»
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от « 01 » августа 2011 г.

№ 1957

Об утверждении программы МО «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»

Во исполнение постановления Правительства Архангельской области от 28 июня 2011 года № 219-пп «Об утверждении программы Архангельской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы», Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р, руководствуясь ст. 34 Устава МО «Котлас», администрация п о с т а н о в л я е т :

1. Программу муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы» утвердить.

2. Признать утратившим силу распоряжение администрации МО «Котлас» 01.07.2011 года № 470-р «Об утверждении плана мероприятий администрации МО «Котлас» по реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории МО «Котлас».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя Аппарата администрации МО «Котлас» Климачева В.Я.

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением администрации
 МО «Котлас»
 от « 01 » августа 2011 г. № 1957

**Программа
 муниципального образования «Котлас»
 «Снижение административных барьеров, оптимизация
 и повышение качества предоставления муниципальных услуг,
 в том числе на базе многофункционального центра
 предоставления государственных и муниципальных услуг,
 на 2011-2013 годы»**

**Паспорт
 программы муниципального образования «Котлас»
 «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления
 муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления
 государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»**

Наименование Программы	программа муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы» (далее - Программа)
Основание для разработки Программы	- протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27 января 2011 года № 4; - концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р; - постановление Правительства Архангельской области от 28 июня 2011 года № 219-пп «Об утверждении программы Архангельской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»
Муниципальный заказчик-координатор Муниципальный заказчик Программы	Аппарат администрации МО «Котлас» Администрация МО «Котлас»
Основные разработчики Программы	Аппарат администрации МО «Котлас»
Цель Программы	- оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования «Котлас»
Задачи Программы	1) проведение комплексной оптимизации муниципальных услуг по сферам общественных отношений, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг, а также совершенствование осуществления муниципального контроля; 2) разработка и принятие административных регламентов предоставления муниципальных услуг муниципального образования «Котлас», формирование реестра муниципальных услуг; 3) рассмотрение возможности создания многофункционального центра

	<p>предоставления государственных и муниципальных услуг (далее многофункциональный центр);</p> <p>4) формирование системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга</p>
Целевые показатели и индикаторы Программы	<ul style="list-style-type: none"> - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей; - среднее число обращений граждан в администрацию МО «Котлас» для предоставления одной муниципальной услуги; - среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в администрацию МО «Котлас»; - доля регламентированных муниципальных услуг; - доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; - доля муниципальных услуг, предоставляемых МО «Котлас», по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых муниципальных услуг; - доля регламентированных функций по осуществлению муниципального контроля
Сроки реализации Программы	2011-2013 годы
Перечень основных мероприятий Программы	<ul style="list-style-type: none"> - оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг; - рассмотрение возможности создания в МО «Котлас» многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг; - совершенствование осуществления муниципального контроля
Исполнители Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Аппарат администрации МО «Котлас», - органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги
Объемы и источники финансирования Программы	<p>Финансирование мероприятий Программы осуществляется за счет средств местного бюджета с привлечением средств областного и федерального бюджетов (при условии финансирования из указанных источников), а в части организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункционального центра - за счет средств, предусмотренных в рамках долгосрочной целевой программы Архангельской области «Электронная Архангельская область» на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 19 октября 2010 года № 328-пп.</p>
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы и показатели социально - экономической эффективности Программы	<p>в результате реализации Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысится качество и доступность муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования «Котлас»; - снизятся организационные, временные, финансовые затраты юридических лиц на преодоление административных барьеров; - будет обеспечена возможность получения муниципальных услуг по принципу «одного окна»; - будет создана система мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования «Котлас»
Система организации контроля за исполнением Программы	<p>контроль за реализацией Программы осуществляется руководителем Аппарата администрации МО «Котлас»</p>

I. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами

На территории Архангельской области административная реформа реализуется с 2006 года. На начальном этапе ее реализации созданы необходимые предпосылки для осуществления комплексной модернизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

В настоящее время на территории Архангельской области предоставляется свыше 200 государственных услуг Архангельской области и свыше 70 муниципальных услуг.

На региональном уровне утвержден перечень государственных услуг (в том числе первоочередных), предоставляемых исполнительными органами государственной власти Архангельской области, а также органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области при наделении их отдельными государственными полномочиями, в состав которого вошли 77 государственных услуг.

Разработан модельный административный регламент предоставления государственной услуги с рекомендациями по его оформлению. Исполнительными органами осуществляется работа по разработке административных регламентов.

Созданы государственные информационные системы, обеспечивающие предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронном виде. Кроме того, создана государственная информационная система Архангельской области «Архангельская региональная система межведомственного электронного взаимодействия».

Утвержден план мероприятий Архангельской области по методическому и правовому обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных (муниципальных) услуг, определены мероприятия, необходимые для реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Создано государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области».

На муниципальном уровне ситуация выглядит таким образом.

На текущий момент утвержден реестр муниципальных услуг, предоставляемых администрацией МО «Котлас» и подведомственными муниципальными учреждениями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета МО «Котлас» (постановление администрации МО «Котлас» от 24 июня 2011 года № 1597).

В соответствии с положением Федерального закона органам местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области до 01 июля 2012 года необходимо разработать административные регламенты предоставления муниципальных услуг. В настоящее время в МО «Котлас» утверждено 11 административных регламентов, в стадии разработки находятся 60 проектов административных регламентов. Разработан Порядок разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций, предоставления муниципальных услуг (распоряжение администрации МО «Котлас» от 30.10.2009 г. № 1251-р, распоряжение от 19.04.2011 г. № 255-р). Утвержден План мероприятий администрации МО «Котлас» по реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории МО «Котлас» (распоряжение администрации МО «Котлас» от 01.07.2011 г. № 470-р).

Следует отметить, что в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом в Российской Федерации, Архангельской области, так и в муниципальном образовании «Котлас» существует ряд идентичных проблем, в частности:

- сложность процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- длительность сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- низкий уровень комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;
- проявления коррупции, наличие рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- недостаточный уровень удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления;

- проблема информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, решение задач межведомственного взаимодействия должностных лиц, принимающих участие в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечивается в основном за счет заявителей, при этом:

- административные процедуры зачастую не регламентированы и сложны, имеют место их дублирование и избыточность;

- работа различных органов государственной власти, органов местного самоуправления организаций по обслуживанию заявителей обычно осуществляется только в рабочие дни и часы, при этом график работы этих органов и организаций не синхронизирован между собой;

- период оформления своих прав на получение государственных и муниципальных услуг может составлять длительное время, что приводит к экономическим затратам не только для каждого работодателя, но и для Архангельской области в целом;

- остается низким качество предоставления государственных и муниципальных услуг (отсутствие внедренного стандарта комфортности).

В рамках повышения эффективности государственного управления одной из ключевых задач является совершенствование контрольно-надзорных функций в различных сферах общественных отношении в целях преодоления существующих административных барьеров. Такая работа преследует цели повышения инвестиционной привлекательности и формирования благоприятных условий для осуществления предпринимательской деятельности.

Существующее положение дел свидетельствует о необходимости применения комплексного подхода к оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Архангельской области.

Основные пути решения предусмотрены настоящей Программой, в основу которой заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования «Котлас», включающая мероприятия по методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества предоставления муниципальных услуг, снижения административных барьеров, а также проведению регулярного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг.

Реализация программных мероприятий в конечном итоге позволит сократить количество обращений заявителей, сроки предоставления услуг, определить нормативы материальных затрат заявителей и улучшить качество регламентации порядка предоставления услуг.

II. Цели, задачи, сроки реализации Программы, целевые индикаторы и показатели

Целью Программы является оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования «Котлас».

Программа рассчитана на 2011-2013 годы и предполагает решение следующих задач:

- проведение комплексной оптимизации муниципальных услуг по сферам общественных отношений, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг, а также совершенствование осуществления муниципального контроля;

- разработка и принятие административных регламентов предоставления муниципальных услуг муниципального образования «Котлас», формирование реестра муниципальных услуг;

- решение вопроса о создании многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

- формирование системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга.

Целевыми индикаторами Программы являются:

- доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей;

- среднее число обращений граждан в администрацию МО «Котлас» для предоставления одной муниципальной услуги;

- среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в администрацию МО «Котлас»;

- доля регламентированных муниципальных услуг;

- доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- доля муниципальных услуг, предоставляемых в созданном многофункциональном центре, от общего количества муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в многофункциональном центре;
- доля муниципальных услуг, предоставляемых МО «Котлас», по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых муниципальных услуг;
- доля регламентированных функций по осуществлению муниципального контроля

III. Перечень программных мероприятий

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий.

Мероприятия Программы в соответствии с целями Программы сгруппированы по следующим направлениям.

1) Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг:

- оптимизация предоставления муниципальных услуг;
- организация предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (в случае принятия администрацией МО «Котлас» решения о создании многофункционального центра).

В процессе реализации указанного направления необходимо создать прозрачную и эффективную систему предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», что должно обеспечить существенное снижение издержек заявителей при взаимодействии с администрацией МО «Котлас», а также повысить качество и доступность муниципальных услуг.

2) Совершенствование осуществления муниципального контроля.

Реализация данного направления подразумевает совершенствование осуществления муниципального контроля, относящегося к полномочиям органов местного самоуправления МО «Котлас» в соответствующих сферах общественных отношений. С привлечением широкого круга экспертов, предпринимателей, заинтересованных исполнительных органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления МО «Котлас», осуществляющих указанную деятельность, необходимо проанализировать административные барьеры, с которыми сталкивается бизнес, зафиксировать ситуацию «как есть», сформировать предложения по тому «как должно быть» и определить процесс движения от одного состояния к другому.

На основе проведенного анализа необходимо подготовить детальные планы мероприятий органов местного самоуправления МО «Котлас» по совершенствованию муниципального контроля.

3) Мониторинг качества и доступности муниципальных услуг на территории муниципального образования «Котлас».

Основной целью проведения мониторинга является выявление типовых и частных проблем при предоставлении муниципальных услуг, а также при переводе муниципальных услуг в электронный вид, их систематизация и анализ, обеспечение информацией, необходимой для принятия управленческих решений на основании оценки и анализа качества предоставления муниципальных услуг.

Перечень мероприятий Программы приводится в приложении № 1.

IV. Механизм реализации Программы

Муниципальный заказчик Программы:

- координирует взаимодействие органов администрации МО «Котлас», структурных подразделений органов администрации МО «Котлас», предоставляющих муниципальные услуги, при реализации Программы;
- осуществляет контроль за ходом реализации Программы;
- рассматривает отчеты о ходе реализации Программы (полугодовые отчеты, по состоянию на 1 января и 1 июля);
- вносит изменения в Программу.

Текущее управление реализацией, а также контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляется Аппаратом администрации МО «Котлас».

Исполнителями Программы являются органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги.

V. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование мероприятий Программы осуществляется за счет средств местного бюджета с привлечением средств областного и федерального бюджетов (при условии финансирования из указанных источников), а в части организации предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункционального центра- за счет средств, предусмотренных в рамках долгосрочной целевой программы Архангельской области «Электронная Архангельская область» на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 19 октября 2010 года № 328-пп.

Объемы финансирования Программы за счет средств местного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проекта бюджета МО «Котлас» на очередной финансовый год.

VII. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Муниципальным заказчиком-координатором Программы обеспечиваются согласованные действия по подготовке и реализации программных мероприятий, целевому и эффективному использованию бюджетных средств, а также готовится информация о ходе реализации Программы на отчетную дату (полугодие, год).

Контроль за Программой включает периодическую отчетность о реализации программных мероприятий и рациональном использовании исполнителями выделяемых им финансовых средств, результатах реализуемых программных мероприятий.

Исполнители программных мероприятий в установленном порядке отчитываются перед муниципальным заказчиком-координатором Программы о ходе реализации Программы.

Корректировка Программы, в том числе включение в нее новых мероприятий, а также продление срока ее реализации осуществляется в установленном порядке по инициативе муниципального заказчика-координатора Программы.

Общий контроль по реализации Программы осуществляет руководитель Аппарата администрации МО «Котлас».

Координацию деятельности органов, структурных подразделений органов администрации МО «Котлас», взаимодействие с организациями – участниками Программы осуществляет Аппарат администрации МО «Котлас».

Приложение № 1 к программе муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»

**Перечень
программных мероприятий программы муниципального образования «Котлас»**

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»

	Мероприятие	Результат	Срок	Ответственный
	1	2	3	4
1. Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг				
Оптимизация предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления МО «Котлас»				
1	Утверждение перечня муниципальных услуг, оказываемых за счет средств заявителя (часть 3 статьи 8 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	II квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Apparата администрации МО «Котлас»
2	Утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и оказываются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг (пункт 3 части 1 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	решение Собрания депутатов МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Apparата администрации МО «Котлас»
3	Утверждение перечня услуг, которые являются	решение Собрания депутатов МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас»,

	необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и оказываются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг, за счет средств заявителя (часть 2 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)			структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Финансовое управление МО «Котлас», Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
4	Утверждение порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления МО «Котлас» муниципальных услуг (часть 3 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	решение Собрании депутатов МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Финансовое управление МО «Котлас», Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
5	Утверждение реестра муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления в муниципальном образовании «Котлас» (пункт 1 части 6 статьи 11 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас» от 24.06.2011 г. № 1597	01 июля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
6	Разработка проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 1 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	проекты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	I квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги
7	Размещение проектов	проекты	I квартал 2012 года	Отдел

	административных регламентов предоставления муниципальных услуг на официальном сайте муниципального образования «Котлас» (части 2 и 4 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	административных регламентов предоставления муниципальных услуг		информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
8	Определение уполномоченного органа администрации МО «Котлас» на проведение экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 6 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р, п. 3.3	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
9	Определение порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг, разработанных органами местного самоуправления МО «Котлас» (часть 13 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р, раздел 3	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
10	Определение порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 15 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»

11	Создание муниципальных информационных систем (часть 1 статьи 10, часть 3 статьи 20 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	IV квартал 2012 года	Отдел информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
12	Разработка и утверждение плана-графика перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме (пункт 1 части 4 статьи 29 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с отделом информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
13	Завершение формирования регионального реестра муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области	постановление администрации МО «Котлас»	I квартал 2013 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
14	Внесение в должностные инструкции муниципальных служащих изменений, предусматривающих ответственность должностных лиц за нарушение установленного порядка предоставления муниципальных услуг	должностные инструкции муниципальных служащих	II квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с отделом кадров Аппарата администрации МО «Котлас»
15	Обеспечение реализации механизма досудебного (внесудебного) обжалования гражданами и организациями нарушающих их права или законные интересы решений и действий	проекты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	III квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные

	(бездействия) должностных лиц органов местного самоуправления			услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
Рассмотрение возможности создания в муниципальном образовании «Котлас» многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг				
16	Определение помещения под многофункциональный центр	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2011	Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас»
17	Определение потребности материально- технической базы для многофункционального центра	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2011	Руководитель Аппарата администрации МО «Котлас»
18	Формирование материально- технической базы для многофункционального центра	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012-2013	Руководитель Аппарата администрации МО «Котлас»
19	Расчет потребности финансовых средств для создания многофункционального центра в МО «Котлас»	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2011	Аппарат администрации МО «Котлас», Финансовое Управление администрации МО «Котлас», Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас»
20	Утверждение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре, в том числе исключительно в электронной форме (части 1 и 3 статьи 15 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	Одновременно с принятием решения о создании многофункционально- го центра	Аппарат администрации МО «Котлас», органы и структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги
21	Расчет необходимого количества обособленных подразделений (филиалов) и удаленных рабочих мест многофункционального центра для обеспечения предоставления	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Аппарат администрации МО «Котлас»

	государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в муниципальном образовании «Котлас»			
22	Проведение анализа муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра по принципу «одного окна», на предмет наличия ограничений, в том числе в части приема и выдачи документов сотрудниками многофункционального центра, доступа сотрудников многофункционального центра к государственным и муниципальным информационным системам	распоряжения органов администрации МО «Котлас», оказывающих муниципальные услуги	2012 год	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
23	Организация согласования и заключения соглашений о взаимодействии между многофункциональным центром и администрацией МО «Котлас»	соглашения о взаимодействии	в течение 3 месяцев после создания многофункционального центра	Аппарат администрации МО «Котлас»
24	Обучение специалистов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг на базе многофункционального центра	повышение квалификации специалистов	2012-2013 г.г.	Отдел кадров Аппарата администрации МО «Котлас» совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
II. Совершенствование деятельности по муниципальному контролю				
25	Определение сфер муниципального контроля, относящихся к полномочиям органов местного самоуправления, выявление основных проблем их реализации	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012 год	Органы администрации МО «Котлас», осуществляющие муниципальный контроль

26	Подготовка и утверждение планов мероприятий по совершенствованию муниципального контроля	распоряжения органов, осуществляющих муниципальный контроль	2012 год	Органы администрации МО «Котлас», осуществляющие муниципальный контроль
III. Мониторинг качества и доступности муниципальных услуг				
27	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качества и доступности предоставления муниципальных услуг на территории МО «Котлас»; - практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг; - создания и функционирования обособленных подразделений (филиалов) и удаленных рабочих мест многофункционального центра на территории МО «Котлас»; - выполнения перехода к предоставлению муниципальных услуг на базе межведомственного информационного взаимодействия 	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012-2013 годы (полугодие, год)	Органы администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги

Приложение № 2 к программе муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»

Целевые индикаторы Программы

№	Индикатор	Ед. измерения	Значение индикатора	
			2012 г.	2013 г.
1	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей	%	60	60
2	Среднее число обращений граждан в органы местного самоуправления МО «Котлас» для предоставления одной муниципальной услуги	ед.	2	1
3	Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в органы местного самоуправления МО «Котлас»	мин.	55	15
4	Доля регламентированных муниципальных услуг	%	100	100
5	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	%	100	100
6	Доля муниципальных услуг, предоставляемых в созданном многофункциональном центре, от общего количества муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в многофункциональном центре	%	20	100
7	Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МО «Котлас», по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых муниципальных услуг	%	40	100
8	Доля регламентированных функций по осуществлению муниципального контроля	%	50	100