



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОТЛАС»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «29» февраля 2012 г.

г. Котлас

№ 740

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Программой МО «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденной постановлением администрации МО «Котлас» от 01.08.2011 № 1957, Порядком разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций, предоставления муниципальных услуг, утвержденным распоряжением администрации МО «Котлас» от 30.10.2009 № 1251-р (в ред. распоряжения от 25.01.2011 г. № 2-р), руководствуясь статьей 34 Устава МО «Котлас», администрация МО «Котлас» п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

2. Управлению экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас» обеспечить исполнение административного регламента, утвержденного настоящим постановлением.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы администрации МО «Котлас», начальника Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас» И.Н. Романченко.

Глава МО «Котлас»

С.Н. Мелентьев

УТВЕРЖДЁН
Постановлением
администрации МО «Котлас»
от «29» февраля 2012 г. № 740

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам,
состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

I. Общие положения

1.1 Предмет регулирования административного регламента

1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях (далее – муниципальная услуга), и стандарт предоставления муниципальной услуги, включая сроки и последовательность административных процедур и административных действий на территории города Котласа - Управлением экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас» в лице Жилищного отдела Комитета по экономике, жилищной и тарифной политике Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас»; на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - Администрацией Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас», (далее – органы) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) рассмотрение обращения заявителя;
- 3) выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

3. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

1.2. Описание заявителей при предоставлении муниципальной услуги

4. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются:

4.1 малоимущие граждане, признанные по установленным Жилищным кодексом РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в порядке очереди, исходя из времени принятия на учет и во внеочередном порядке;

4.2 иные категории граждан, определенные Федеральным законом, Указом Президента РФ или законом субъекта РФ, и признанных по установленным Жилищным кодексом РФ и (или) Федеральным законом, Указом Президента РФ или законом субъекта РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, в случае наделения органов местного самоуправления в установленном законодательством порядке государственными полномочиями на обеспечение указанных категорий граждан жилыми помещениями;

4.3 при освобождении жилых помещений в коммунальной квартире на основании заявления:

4.3.1 проживающие в этой квартире наниматели и (или) собственники, если они на момент освобождения жилого помещения признаны или могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и нуждающимися в жилых помещениях;

4.3.2 при отсутствии граждан, указанных в пункте 4.3.1 настоящего раздела, проживающие в этой квартире наниматели и (или) собственники, которые могут быть в установленном порядке признаны малоимущими и которые обеспечены общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления;

4.4 иностранные граждане, лица без гражданства, если это предусмотрено международным договором Российской Федерации;

4.5 граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;

4.6 граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в перечне, утвержденном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

5. От имени заявителей, указанных в пункте 4 настоящего административного регламента, вправе выступать:

5.1 представитель, на основании нотариально удостоверенной доверенности;

5.2 законные представители несовершеннолетних, в случае если заявителем является гражданин, не достигший дееспособного возраста;

5.3 законные представители недееспособных граждан (опекуны, попечители) на основании соответствующего правового акта, в случае если заявителем является недееспособное лицо.

1.3. Требования к порядку информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

6. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем:

по телефону:

- по городу Котласу (881837)21589;

- по Вычегодскому (881837)63669.

по электронной почте - kotladm@atnet.ru;

по почте путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации:

Местонахождение Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», почтовый адрес для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3.

Местонахождение Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас» для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 60;

при личном обращении заявителя:

- приём заявителей, зарегистрированных на территории города Котласа, осуществляется в приемные дни: среда-четверг, с 9.00 ч. до 16.30 ч., обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч. в каб. 201 администрации МО «Котлас»;

- приём заявителей, зарегистрированных на территории поселка Вычегодский, деревень Свиинская и Слуда, осуществляется ежедневно в рабочее время в каб.5 Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас».

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

на официальном сайте МО «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.Kotlas-city.ru;

на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) pgu.dvinaland.ru;

в помещениях органа (на информационных стендах).

7. При информировании по телефону, по электронной почте, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

администрация МО «Котлас» (далее по тексту – администрация) расположена по адресу: Архангельская область, г. Котлас, пл. Советов, д. 3, тел. 5-15-11, факс 5-15-11, адрес электронной почты: kotladm@atnet.ru.

Органом, структурным подразделением органа администрации, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги является: для граждан, зарегистрированных на территории города Котласа - Управление экономики и городского хозяйства администрации (далее по тексту – Управление) в лице Жилищного отдела Комитета по экономике, жилищной и тарифной политике Управления (далее по тексту – Жилищный отдел); для граждан, зарегистрированных на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - Администрация Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас» (далее по тексту – Администрация округа).

Местонахождение Управления, почтовый адрес для направления в Управление документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3.

Местонахождение Администрации округа для направления документов и заявлений по вопросам предоставления муниципальной услуги: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 60.

Место регистрации документов и заявлений, поступающих в Управление: 165300, Архангельская область, город Котлас, площадь Советов, дом 3, кабинет 205 (приёмная).

Место регистрации документов и заявлений, поступающих в администрацию округа: 165340, Архангельская область, город Котлас, поселок Вычегодский, улица Ленина, дом 60, кабинет 1 (приёмная).

График приема заявителей в Управлении, Администрации округа:

часы приема корреспонденции в Управление, администрацию округа: понедельник – четверг с 8.30 ч. до 17.00 ч.; пятница с 8.30 ч. до 15.30 ч.; обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

Контактные телефоны (телефоны для справок): 8(81837) 31092 (заместитель начальника Управления, председатель Комитета по экономике, жилищной и тарифной политике Управления); 8(81837) 51508 (приемная Управления); 8(81837) 63836 (приемная Администрации округа); 8(81837) 21589 (специалисты Жилищного отдела); 8(81837) 63669 (специалист Администрации округа).

График приема заявителей:

Приём заявителей, зарегистрированных на территории города Котласа, осуществляется специалистами Жилищного отдела в приемные дни: среда-четверг, с 9.00 ч. до 16.30 ч., обеденный перерыв с 12.30 ч. до 13.30 ч. в каб. 201 администрации МО «Котлас». Контактный телефон (881837)21589.

Приём заявителей, зарегистрированных на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда, осуществляется специалистами Администрации округа ежедневно в рабочее время в каб.5 Администрации округа. Контактный телефон (881837)63669.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В предпраздничные дни продолжительность времени работы сокращается на 1 час.

Жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие) органа, а также его должностных лиц (муниципальных служащих) заявителей уполномочен рассматривать Глава МО «Котлас».

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления муниципальной услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, должности, фамилии, имени и отчестве принявшего телефонный звонок муниципального служащего органа. Время разговора не должно

превышать 10 минут. При невозможности муниципального служащего, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого муниципального служащего либо позвонившему гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, или указан иной способ получения информации о правилах предоставления муниципальной услуги.

Обращения заявителей по электронной почте и их письменные запросы рассматриваются в органе в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

8. На официальном сайте МО «Котлас» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая информация:

текст настоящего административного регламента;

контактные данные органов, указанные в пункте 7 настоящего административного регламента;

график работы органов с заявителями;

образцы заполнения заявителями бланков документов;

порядок получения консультаций (справок) о предоставлении муниципальной услуги;

сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать жалобы (претензии)

заявителей на решения и действия (бездействие) органов, а также его должностных лиц (муниципальных служащих).

9. На Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг размещаются:

информация, указанная в пункте 8 настоящего административного регламента;

информация, указанная в пункте 13 Положения о формировании и ведении Архангельского регионального реестра государственных и муниципальных услуг и Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 28 декабря 2010 года № 408-пп.

10. В помещениях органов (на информационных стендах) размещается следующая информация:

настоящий административный регламент;

контактные данные органов, указанные в пункте 7 настоящего административного регламента;

график работы органов с заявителями;

образцы заполнения заявителями бланков документов.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

11. Полное наименование муниципальной услуги: муниципальная услуга по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

12. Краткое наименование муниципальной услуги: муниципальная услуга по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

13. Муниципальная услуга предоставляется органом:

- для граждан, зарегистрированных на территории города Котласа - Управление в лице Жилищного отдела;

- для граждан, зарегистрированных на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда - администрация округа.

14. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) Конституция Российской Федерации;

- 2) Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ (далее по тексту – ЖК РФ);
- 3) Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 5) Постановление Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 г. № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире» (далее по тексту – Постановление Правительства от 16.06.2006 г. № 378);
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 №315 «Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения»;
- 7) Закон Архангельской области от 20.09.2005 г. № 79-5-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и о предоставлении таким гражданам жилых помещений по договорам социального найма» (далее по тексту – Закон Архангельской области от 20.09.2005 г. № 79-5-ОЗ);
- 8) Постановление Правительства Архангельской области от 28.12.2010 г. № 408-пп «О создании государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг Архангельской области и муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области гражданам и организациям в электронной форме»;
- 9) Решение Собрании депутатов МО «Котлас» от 22.06.2006 г. № 277 «Об установлении пороговых значений и нормы предоставления жилых помещений»;
- 10) Устав муниципального образования «Котлас», принятый решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 16.12.2005 г. № 148 (с изменениями и дополнениями);
- 11) Положение об Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас», утвержденное Решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 22.12.2011 г. № 258-531-р;
- 12) Распоряжение администрации МО «Котлас» от 16.11.2009 г. № 1301-р «Об утверждении Положения и состава комиссии по жилищным вопросам при администрации МО «Котлас» (далее по тексту – Распоряжение администрации МО «Котлас» от 16.11.2009 г. № 1301-р) (с изменениями и дополнениями);
- 13) Постановление администрации МО «Котлас» от 18.03.2011 г. № 618 «О создании общественной комиссии по жилищным вопросам при Администрации Вычегодского административного округа администрации МО «Котлас»;
- 14) Порядок работы администрации МО «Котлас» с обращениями граждан к Главе МО «Котлас», в администрацию МО «Котлас» и к должностным лицам администрации МО «Котлас», утвержденный распоряжением Главы МО «Котлас» от 02.03.2007 г. №213-р;
- 15) Положение «Об администрации МО «Котлас», утвержденное Решением Собрании депутатов МО «Котлас» от 16.12.2005 г. № 154/1 (с изменениями и дополнениями);
- 16) Положение об Управлении экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», утверждённое распоряжением администрации МО «Котлас» от 12.05.2009 г. № 514/1-р;
- 17) Положение о Комитете по экономике, жилищной и тарифной политике Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», утверждённое распоряжением администрации МО «Котлас» от 22.11.2011 г. № 854-р;
- 18) Положение о Жилищном отделе Комитета по экономике, жилищной и тарифной политике Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», утвержденное администрацией МО «Котлас» от 22.11.2011 г. № 588-р;
- 19) Устав муниципального бюджетного учреждения МО «Котлас» «Информационный расчетный центр», утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 19.12.2011 г. № 3545;
- 20) Реестр муниципальных услуг, предоставляемых администрацией МО «Котлас», утвержденный постановлением администрации МО «Котлас» от 24.06.2011 г. № 1597 (с изменениями и дополнениями);

- 21) Настоящий административный регламент;
- 22) Иные правовые акты Российской Федерации, Архангельской области и МО «Котлас», регламентирующие правоотношения в сфере предоставления муниципальной услуги.

2.1. Перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги

15. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет в орган следующие документы (далее в совокупности – запрос заявителя):

1) заявление по форме согласно приложению № 2 к настоящему административному регламенту;

2) документы, подтверждающие состав семьи:

- паспорт;

- свидетельство о рождении;

- свидетельство о заключении брака (при наличии);

- свидетельство о расторжении брака (при наличии);

- судебное решение о признании членом семьи; о закреплении проживания ребенка с родителем (при наличии);

3) документы, подтверждающие право быть признанным нуждающимся в жилом помещении, а именно:

- справка с места жительства о составе семьи;

- выписка из домовой книги - для собственников жилых домов;

- документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение, выписка из технического паспорта жилого помещения - для собственников жилых помещений, в случае если право не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- справка о наличии тяжелой формы хронического заболевания в соответствии с перечнем, утвержденным Постановлением Правительства от 16.06.2006 г. № 378 – для граждан, являющихся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма или собственниками жилых помещений, членами семьи собственника жилого помещения, проживающими в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеется больной, страдающий одной из тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в перечне, утвержденном Постановлением Правительства от 16.06.2006 г. № 378, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и не имеющими иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или принадлежащего на праве собственности (при наличии такого заболевания) (для категорий граждан, указанных в п. 4.6 настоящего административного регламента);

4) документы, подтверждающие отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на получение жилых помещений в соответствии с ч. 3 ст. 49 ЖК РФ (для категорий граждан, указанных в п. 4.2 настоящего административного регламента);

5) письменное обязательство совершеннолетних членов семьи об освобождении в тридцатидневный срок после получения жилого помещения ранее занимаемой жилой площади по договору социального найма, за исключением случаев предоставления жилого помещения в дополнение к имеющемуся жилому помещению (заявление на заселение согласно приложению № 3 к настоящему административному регламенту);

6) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (справка БТИ);

7) заявление на предоставление комнаты в коммунальной квартире, при освобождении жилых помещений в коммунальной квартире, с приложением документов, перечисленных в пунктах 2)-4) настоящего раздела (для категорий граждан, указанных в п. 4.3 настоящего административного регламента).

16. Для предоставления муниципальной услуги заявитель вправе по собственной инициативе предоставить в орган следующие документы:

- 1) постановление администрации МО «Котлас» о признании гражданина малоимущим в целях принятия на учет (для категорий граждан, указанных в п. 4.1, 4.5, 4.6 настоящего административного регламента);
- 2) справка органов, уполномоченных в области государственной регистрации, о наличии или об отсутствии жилых помещений на праве собственности по месту постоянного жительства членов семьи, предоставляемая на каждого члена семьи заявителя (выписка из ЕГРП);
- 3) договор социального найма жилого помещения;
- 4) документ, подтверждающий несоответствие жилого помещения требованиям, установленным для жилых помещений (для категорий граждан, указанных в п. 4.5 настоящего административного регламента)

17. Если заявитель не представил по собственной инициативе документы, указанные в пункте 16 настоящего административного регламента, соответствующий орган должен самостоятельно запросить их путем направления межведомственных информационных запросов или иных информационных запросов в порядке, предусмотренном разделом III настоящего административного регламента, либо путем направления письменного запроса (при невозможности направления межведомственного информационного запроса).

18. Документы, предусмотренные подпунктами 1), 5) пункта 15 составляются по формам в соответствии с приложениями № 2,3 к настоящему административному регламенту.

Документ, предусмотренный подпунктом 7) пункта 15, составляются в свободной форме.

19. Документы, предусмотренные подпунктами 2)-4), 6) пункта 15 настоящего административного регламента, предоставляются в оригинале с приложением копии в 1 экземпляре.

Документы, предусмотренные настоящим подразделом, представляются заявителем в орган осуществляющий предоставление муниципальной услуги:

- для граждан, зарегистрированных на территории города Котласа – Управление;
- для граждан, зарегистрированных на территории пос. Вычегодский, деревень Свининская и Слуда – администрацию округа.

2.2. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

20. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются следующие:

- 1) заявитель представил документы, оформление которых не соответствует установленным требованиям (пункт 17-18 настоящего административного регламента);
- 2) текст документа написан неразборчиво; в документе присутствуют неоговоренные исправления; документы исполнены карандашом;
- 3) предоставлены не все документы, предусмотренные п. 15 настоящего административного регламента;
- 4) в соответствующих органах отсутствует документ предусмотренный п. 16-3) настоящего административного регламента.

2.3. Сроки при предоставлении муниципальной услуги

21. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий:

- 1) регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги – до 3 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя;
- 2) рассмотрение обращение заявителя – до 24 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя после регистрации;

3) Выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю – до 3 рабочих дней со дня принятия постановления о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

22. Максимальный срок ожидания в очереди:

- 1) при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги – до 30 минут;
- 2) при получении результата предоставления муниципальной услуги – до 30 минут.

22. Срок предоставления муниципальной услуги – до 30 рабочих дней со дня поступления запроса заявителя.

2.4. Основания для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

23. Основаниями для принятия решения органа об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:

- 1) отсутствие у заявителя права на получение муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством;
- 2) предоставление документов, не соответствующих перечню, указанному в пункте 15 настоящего административного регламента;
- 3) выявлены основания для снятия гражданина с учета в качестве нуждающегося в жилых помещениях;
- 4) гражданин не относится ни к одной из категории граждан, перечисленных в разделе 1.2 настоящего административного регламента.

2.5. Плата, взимаемая с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

24. При предоставлении муниципальной услуги плата с заявителя не взимается.

2.6. Результаты предоставления муниципальной услуги

25. Результатами предоставления муниципальной услуги являются постановление органа местного самоуправления о предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда МО «Котлас» по договорам социального найма или мотивированный отказ в предоставлении жилых помещений муниципального жилищного фонда МО «Котлас» по договорам социального найма.

2.7. Требования к местам предоставления муниципальной услуги

26. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего органа, фамилий, имен и отчеств муниципальных служащих, организующих предоставление муниципальной услуги, мест приема и выдачи документов, мест информирования заявителей, графика работы с заявителями.

Прием заявителей осуществляется в рабочих кабинетах органа.

Для ожидания приема отводятся места, оснащенные стульями и столами для возможности оформления документов.

2.8. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

27. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

1) предоставление заявителям информации о правилах предоставления муниципальной услуги в соответствии с подразделом 1.3 настоящего административного регламента;

2) обеспечение заявителям возможности обращения за предоставлением муниципальной услуги через представителя;

3) установление сокращенных сроков предоставления муниципальной услуги;

4) обеспечение заявителям возможности взаимодействия с органом в электронной форме через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

размещение на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и обеспечение возможности их копирования и заполнения в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности направлять запросы о предоставлении муниципальной услуги (заявления с прилагаемыми к ним документами) в электронной форме;

обеспечение заявителям возможности осуществлять с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг и Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода движения дела заявителя;

обеспечение заявителям возможности получения результатов предоставления муниципальной услуги в электронной форме на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

5) безвозмездность предоставления муниципальной услуги;

30. Показателями качества муниципальной услуги являются:

1) отсутствие случаев нарушения сроков при предоставлении муниципальной услуги;

2) отсутствие случаев удовлетворения в судебном порядке заявлений заявителей, оспаривающих действия (бездействие) муниципальных служащих органа и решений органа;

III. Административные процедуры

3.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

31. Основанием для предоставления муниципальной услуги является получение органом запроса заявителя – заявления с прилагаемыми к нему документами.

Запрос заявителя регистрируется муниципальным служащим органа, ответственного за прием документов в книге входящей корреспонденции и направляется руководителю Управления, в случае если заявитель зарегистрирован на территории города Котласа; либо руководителю Администрации округа, в случае если заявитель зарегистрирован на территории поселка Вычегодский, деревень Свининская и Слуда.

Руководитель соответствующего органа проставляет визу об исполнении запроса для специалиста, ответственного за рассмотрение запроса заявителя и передает муниципальному служащему органа, ответственного за прием документов для передачи специалисту, ответственному за рассмотрение запроса заявителя.

3.2. Рассмотрение обращения заявителя

32. Основанием для начала процедуры рассмотрения обращения заявителя и оформление результата предоставления муниципальной услуги является получение специалистом, уполномоченным на рассмотрение обращения заявителя, принятых документов.

При получении запроса заявителя, специалист, ответственный за рассмотрение обращения заявителя:

1) в срок, указанный в подпункте 1 пункта 21 настоящего административного регламента, проверяет полноту и правильность оформления полученных документов и устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (пункт 20 настоящего административного регламента).

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов (пункт 20 настоящего административного регламента) специалист Жилищного отдела или специалист административного округа, подготавливает уведомление об этом. В уведомлении указывается конкретное основание для отказа в приеме документов с разъяснением, в чем оно состоит.

Уведомление об отказе в приеме документов подписывается руководителем соответствующего органа и направляется заявителю почтовым отправлением.

В случаях, предусмотренных подпунктами пунктом 20 настоящего административного регламента, заявителю возвращаются направленные им документы.

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов (пункт 20 настоящего административного регламента) специалист Жилищного отдела или специалист Администрации округа:

1) устанавливает необходимость направления межведомственных запросов или иных информационных запросов для получения необходимых для предоставления муниципальной услуги документов (в случае непредоставления соответствующих документов заявителем);

2) подготавливает межведомственный запрос или иной информационный запрос.

После получения ответа на межведомственный запрос либо иной информационный запрос (в случае непредоставления соответствующих документов заявителем) запрос заявителя выносится на рассмотрение общественной комиссией по жилищным вопросам при администрации (далее общественная Комиссия), либо на рассмотрение комиссии по жилищным вопросам при Администрации округа (далее общественная Комиссия).

Запрос заявителя рассматривается на общественной Комиссии, возглавляемой председателем.

Специалистом Жилищного отдела или Администрации округа оформляется протокол общественной Комиссии не более 10 календарных дней с даты заседания общественной Комиссии.

После подписания протокола общественной Комиссии специалистом Жилищного отдела или Администрации округа готовится проект постановления администрации о предоставлении жилого помещения по договору социального найма либо об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма (в случаях перечисленных в п. 23 настоящего административного регламента) (в 3-х экземплярах). Проект постановления согласовывается Первым заместителем Главы администрации МО «Котлас», Главой Администрации округа (если проект постановления о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги подготовлен специалистом Администрации округа), начальником Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас»; Заместителем начальника Управления экономики и городского хозяйства администрации МО «Котлас», председателем Комитета по экономике, жилищной и тарифной политике Управления экономики и городского хозяйства; Заведующей Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас».

Постановление администрации МО «Котлас» о предоставлении жилого помещения по договору социального найма либо об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма регистрируется в канцелярии Аппарата администрации, где постановлению присваивается номер, и передается специалисту Жилищного отдела или Администрации округа.

Результатом административной процедуры является подписание уполномоченным лицом документа о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 24 дней.

3.3. Выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю

33. Основанием для начала процедуры выдачи результата предоставления муниципальной услуги является подписание уполномоченным должностным лицом органа постановления о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги и поступление указанного документа для выдачи заявителю специалисту, ответственному за выдачу документов.

Специалистом Жилищного отдела или специалистом Администрации округа подготавливается уведомление заявителю о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляется заявителю почтой либо результат рассмотрения обращения заявителя сообщается заявителю в устной форме.

При явке заявителя постановление о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги с присвоенным регистрационным номером специалист Жилищного отдела или специалист Администрации округа вручает лично заявителю под роспись, если иной порядок выдачи документа не определен заявителем при подаче запроса.

Копия постановления о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги вместе с запросом заявителя остается на хранении в администрации МО «Котлас» или Администрации округа.

Результатом административной процедуры является уведомление заявителя о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги и предоставление заявителю постановления о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 3 дней.

IV. Контроль за исполнением административного регламента

34. Контроль за исполнением настоящего административного регламента осуществляется руководителем органа в следующих формах:

текущее наблюдение за выполнением муниципальными служащими органа административных действий при предоставлении муниципальной услуги;

рассмотрение жалоб (претензий) на действия (бездействие) муниципальных служащих органа, выполняющих административные действия при предоставлении муниципальной услуги.

35. Обязанности муниципальных служащих органа по исполнению настоящего административного регламента, а также их персональная ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей закрепляются в должностных инструкциях соответствующих муниципальных служащих.

36. Решения руководителя органа могут быть оспорены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в судебном порядке.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, а также его должностных лиц (муниципальных служащих)

37. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас» для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас» для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас»;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас»;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

38. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

38.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме подаются Главе МО «Котлас».

38.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального образования «Котлас», единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

38.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

39. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению Главой МО «Котлас», в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

40. По результатам рассмотрения жалобы Глава МО «Котлас» принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в

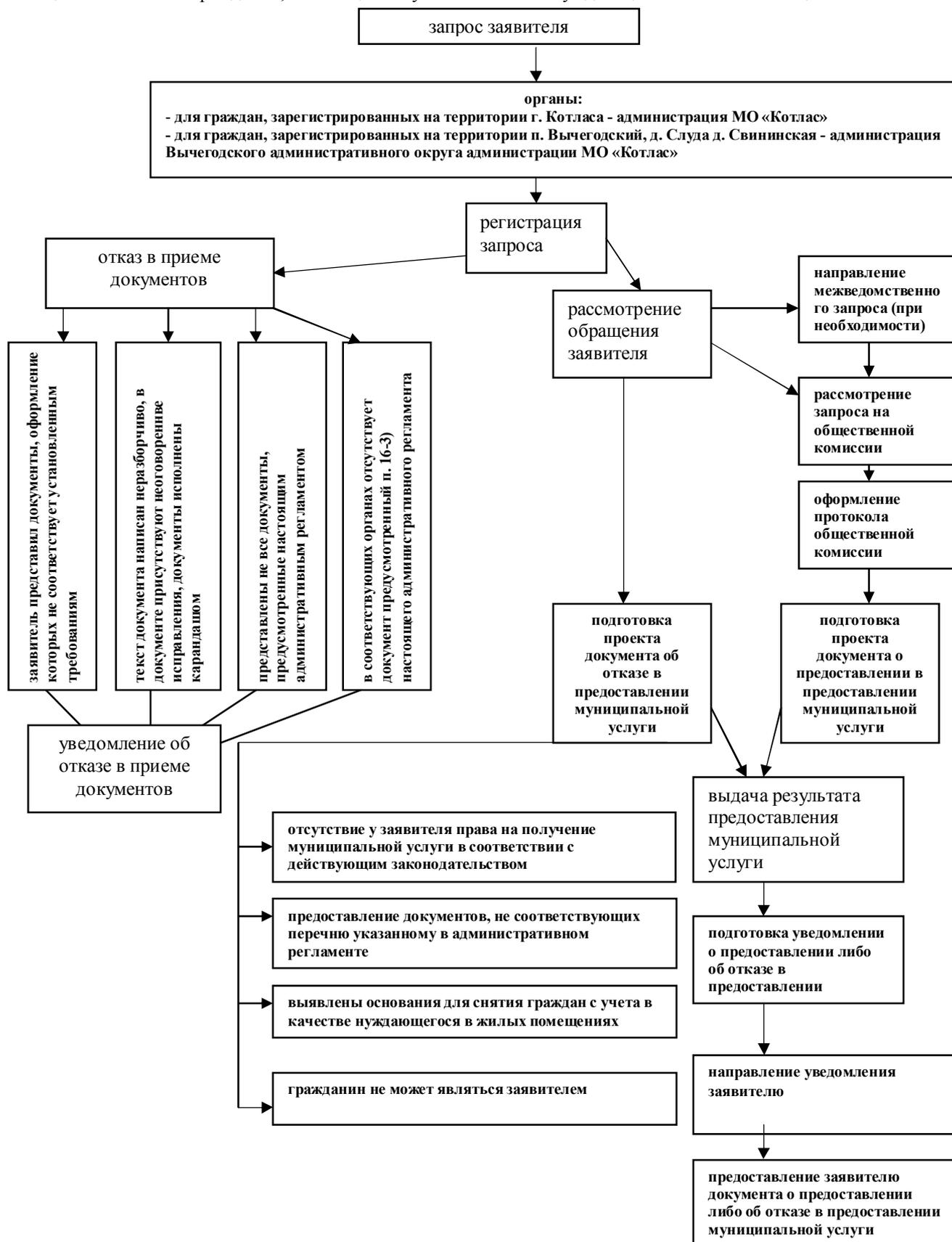
выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами МО «Котлас», а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

41. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 40 настоящей статьи, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

42. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления Глава МО «Котлас», незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях



Приложение № 2
к административному регламенту,
утвержденному постановлением администрации
МО «Котлас»
от «29» февраля 2012 г. № 740

Главе МО «Котлас» (если заявитель
зарегистрирован на территории города Котласа)
(или Главе Администрации Вычегодского
административного округа администрации МО
«Котлас» (если заявитель зарегистрирован на
территории п. Вычегодский, д. Свининская, д.
Слуда))

_____ (ф.и.о.)
от _____,
_____ (ф.и.о.)
проживающего по адресу:
_____, ул.
_____,
д. _____, кв. _____
телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении жилого помещения по договору социального найма

Я _____ (являюсь собственником,
являюсь нанимателем, проживаю на условиях поднайма - нужно указать)
жилого помещения по адресу: _____
_____ (указать тип площади и ее размеры)

Состав семьи:

Супруга (супруг) _____ (ф.и.о., дата рождения)

Дети: _____ (ф.и.о., дата рождения)

_____ (ф.и.о., дата рождения)

_____ (ф.и.о., дата рождения)

Кроме того, со мной проживают иные члены семьи:

_____ (ф.и.о., дата рождения)

Я являюсь малоимущим, что подтверждается: _____ (номер и
дата выдачи документа, подтверждающего статус малоимущего).

Гражданско-правовых сделок с жилыми помещениями в последние 5 лет я и члены семьи не
производили / производили (ненужное зачеркнуть).

Я (члены семьи) _____ имею (имеем) право на
внеочередное предоставление жилого помещения по основаниям: _____.

Прошу предоставить мне с семьей из ___ человек:

супруга (супруг) _____ (ф.и.о.)

дети: _____ (ф.и.о.)

_____ (ф.и.о.)

иные члены семьи: _____ (ф.и.о.)

жилое помещение, предоставляемое по договорам социального найма.

К заявлению прилагаю документы, подтверждающие право состоять на учете в качестве
нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (граждане,
проживающие на условиях поднайма, дополнительно прилагают копию договора поднайма жилого
помещения):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Дата

Подпись заявителя _____ (расшифровка подписи)

Подписи членов семьи _____ (расшифровка подписи)

Главе МО «Котлас» (если заявитель
зарегистрирован на территории города Котласа)
(или Главе Администрации Вычегодского
административного округа администрации МО
«Котлас» (если заявитель зарегистрирован на
территории п. Вычегодский, д. Свининская, д.
Слуда))

_____ (Ф.И.О.)

от _____,
(Ф.И.О.)

проживающего по адресу:

_____, ул.

_____,

д. _____, кв. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на заселение жилой площади в г. Котлас (п.Вычегодский) по ул. _____ дом _____ кв. _____

Я, гр. _____
и члены моей семьи _____

даю **согласие** на заселение в квартиру _____ дома _____ по ул. _____ в г. Котлас (п. Вычегодский) общей площадью _____ кв.м. в том числе жилой площадью _____ кв.м. по договору социального найма.

В связи с предоставлением жилой площади по ул. _____ дом _____ кв. _____ в г. Котлас (п. Вычегодский) обязуюсь освободить ныне занимаемую жилую площадь в квартире _____ дома _____ по ул. _____ со всеми совместно со мной проживающими (зарегистрированными по указанному адресу) и сняться с регистрационного учета в МБУ МО «Котлас» «ИРЦ» (МП «ПУ ЖКХ») в течение _____ дней с момента подписания настоящего заявления.

1.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	
2.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	
3.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	
4.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	
5.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	
6.	_____	_____ (подпись)
	Ф.И.О.	

Ответственный квартиросъемщик _____
_____ (подпись)
« _____ » _____ 20 _____ г.