



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КОТЛАС»
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « 20 » мая 2013 г.

г. Котлас

№ 1545

О внесении изменений в постановление администрации МО «Котлас» от 01.08.2011 № 1957 «Об утверждении программы МО «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы» (в редакции постановления администрации МО «Котлас» от 20.02.2012 № 190)

Во исполнение постановления Правительства Архангельской области от 26 марта 2013 года № 121-пп «О внесении изменений в программу Архангельской области «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы», руководствуясь статьей 34 Устава МО «Котлас», администрация МО «Котлас» п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в программу муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы», утвержденную постановлением администрации МО «Котлас» от 01 августа 2011 года № 1957 (в редакции постановления администрации МО «Котлас» от 20.02.2012 № 190).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя Аппарата администрации МО «Котлас».

Глава МО «Котлас»

С.Н.Мелентьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением администрации МО «Котлас»
от «20» мая 2013 года № 1545

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в программу муниципального образования «Котлас»
«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»**

1. В приложении № 1 к указанной программе:

- 1) пункт 3 исключить;
- 2) пункты 4 и 5 считать пунктами 3 и 4
- 3) дополнить пунктом 5 следующего содержания:

- | | | | | |
|--|---|---|----------------------|--|
| 5 | Определение исчерпывающего перечня услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме | перечень услуг | II квартал 2013 года | Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас» |
| 4) в пункте 13 слова «II квартал 2012 года» заменить словами «IV квартал 2013 года»; | | | | |
| 5) пункт 20 изложить в следующей редакции: | | | | |
| 20 | Утверждение перечня государственных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре (часть 6 статьи 15 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») | постановление администрации МО «Котлас» | II квартал 2013 года | Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас» |

б) пункт 22 изложить в следующей редакции:

22	Проведение анализа муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра по принципу «одного окна», на предмет наличия ограничений, в том числе в части приема и выдачи документов, доступа сотрудников многофункционального центра к государственным и муниципальным информационным системам	перечень муниципальных нормативных правовых актов, в которые необходимо вносить изменения с указанием необходимых изменений	II квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
----	--	---	----------------------	---

7) в пункте 23 слова «в течение 3 месяцев после создания многофункционального центра» заменить словами «II квартал 2013 года»;

8) в пункте 25 слова «2012 год» заменить словами «2012-2013 годы»;

9) пункт 26 изложить в следующей редакции:

26	Подготовка и реализация планов-графиков внедрения административных регламентов осуществления муниципального контроля	планы-графики	2012-2013 годы	Органы администрации МО «Котлас», осуществляющие муниципальный контроль, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
----	--	---------------	----------------	--

10) пункт 27 изложить в следующей редакции:

27	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	отчет в Департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской	ежегодно до 01 октября	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
----	--	--	------------------------	---

области

11) дополнить новыми пунктами 28-30 следующего содержания:

- | | | | | | |
|----|---|---|---|-----------------------|---|
| 28 | Проведение мониторинга показателя «среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг | доклад департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области | в | II квартал 2013 года | Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас» |
| 29 | Принятие организационных мер, направленных на обеспечение достижения значения показателя «максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг»- не более 15 минут | доклад департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области | в | III квартал 2013 года | Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас» |
| 30 | Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части установления значения показателя «максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг» - не более 15 минут | доклад департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области | в | IV квартал 2013 года | Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас» |

2. В приложении № 2 к указанной программе:

1) в пункте 4 цифру «1» заменить цифрой «2»;

2) пункт 5 изложить в следующей редакции:

5. Максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг

мин.

60

55

15

3) в пункте 10 цифру «100» заменить цифрой «75»;

4) пункт 11 изложить в следующей редакции:

11. Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах

%

0

0

20

5) в пункте 12 цифру «100» заменить цифрой «40»;

6) в пункте 13:

цифру «50» заменить цифрой «0»;

цифру «100» заменить цифрой «40»;

7) пункт 14 исключить.

Приложение № 1 к программе муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы» (в редакции постановления администрации МО «Котлас» от «20» мая 2013 года № 1545)

**Перечень
программных мероприятий программы муниципального образования «Котлас»**

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»

	Мероприятие	Результат	Срок	Ответственный
	1	2	3	4
1. Оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг				
Оптимизация предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления МО «Котлас»				
1	Утверждение перечня муниципальных услуг, оказываемых за счет средств заявителя (часть 3 статьи 8 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	II квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
2	Утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными	решение Собрании депутатов МО	I квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов

	для предоставления муниципальных услуг и оказываются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг (пункт 3 части 1 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	«Котлас»		администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
3	Утверждение порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления МО «Котлас» муниципальных услуг (часть 3 статьи 9 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	решение Собрании депутатов МО «Котлас»	I квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Финансовое управление МО «Котлас», Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
4	Утверждение реестра муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления в муниципальном образовании «Котлас» (пункт 1 части 6 статьи 11 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас» от 24.06.2011 г. № 1597	01 июля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
5	Определение исчерпывающего перечня услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме	перечень услуг	II квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
6	Разработка проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 1 статьи 13 Федерального закона «Об организации	проекты административных регламентов предоставления	январь 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные

	предоставления государственных и муниципальных услуг»)	муниципальных услуг		услуги
7	Размещение проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг на официальном сайте муниципального образования «Котлас» (части 2 и 4 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	проекты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	январь 2012 года	Отдел информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
8	Определение уполномоченного органа администрации МО «Котлас» на проведение экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 6 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р, п. 3.3	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
9	Определение порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг, разработанных органами местного самоуправления МО «Котлас» (часть 13 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р, раздел 3	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
10	Определение порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг (часть 15 статьи 13 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	распоряжение администрации МО «Котлас» от 19.04.2011 г. № 255-р	20 апреля 2011 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»

11	Создание муниципальных информационных систем (часть 1 статьи 10, часть 3 статьи 20 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	I квартал 2012 года	Отдел информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
12	Разработка и утверждение плана-графика перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме (пункт 1 части 4 статьи 29 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	IV квартал 2011 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с отделом информационных технологий Аппарата администрации МО «Котлас»
13	Завершение формирования регионального реестра муниципальных услуг муниципальных образований Архангельской области	постановление администрации МО «Котлас»	IV квартал 2013 года	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
14	Внесение в должностные инструкции муниципальных служащих изменений, предусматривающих ответственность должностных лиц за нарушение установленного порядка предоставления муниципальных услуг	должностные инструкции муниципальных служащих	I квартал 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с отделом кадров Аппарата администрации МО «Котлас»
15	Обеспечение реализации механизма досудебного (внесудебного) обжалования гражданами и организациями нарушающих их права или законные интересы решений и действий (бездействия) должностных лиц органов местного самоуправления	проекты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	февраль 2012 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»

Рассмотрение возможности создания в муниципальном образовании «Котлас» многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг

16	Определение помещения под многофункциональный центр	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012 год	Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас»
17	Определение потребности материально-технической базы для многофункционального центра	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012 год	Руководитель Аппарата администрации МО «Котлас»
18	Формирование материально-технической базы для многофункционального центра	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012-2013 годы	Руководитель Аппарата администрации МО «Котлас»
19	Расчет потребности финансовых средств для создания многофункционального центра в МО «Котлас»	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012 год	Аппарат администрации МО «Котлас», Финансовое Управление администрации МО «Котлас», Комитет по управлению имуществом администрации МО «Котлас»
20	Утверждение перечня государственных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре (часть 6 статьи 15 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)	постановление администрации МО «Котлас»	II квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
21	Расчет необходимого количества обособленных подразделений (филиалов) и удаленных рабочих мест многофункционального центра для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в муниципальном образовании «Котлас»	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012 год	Органы администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги, Аппарат администрации МО «Котлас»
22	Проведение анализа муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункционального центра по	перечень муниципальных нормативных правовых актов, в которые	II квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом

	принципу «одного окна», на предмет наличия ограничений, в том числе в части приема и выдачи документов, доступа сотрудников многофункционального центра к государственным и муниципальным информационным системам	необходимо вносить изменения с указанием необходимых изменений		Аппарата администрации МО «Котлас»
23	Организация согласования и заключения соглашений о взаимодействии между многофункциональным центром и администрацией МО «Котлас»	соглашения о взаимодействии	II квартал 2013 года	Аппарат администрации МО «Котлас»
24	Обучение специалистов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг на базе многофункционального центра	повышение квалификации специалистов	2012-2013 г.г.	Отдел кадров Аппарата администрации МО «Котлас» совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
II. Совершенствование деятельности по муниципальному контролю				
25	Определение сфер муниципального контроля, относящихся к полномочиям органов местного самоуправления, выявление основных проблем их реализации	аналитическая записка Главе МО «Котлас»	2012-2013 годы	Органы администрации МО «Котлас», осуществляющие муниципальный контроль
26	Подготовка и реализация планов-графиков внедрения административных регламентов осуществления муниципального контроля	планы-графики	2012-2013 годы	Органы администрации МО «Котлас», осуществляющие муниципальный контроль, Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»
III. Мониторинг качества и доступности муниципальных услуг				
27	Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	отчет в Департамент контроля и совершенствования государственного	ежегодно до 01 октября	Правовой отдел Аппарата администрации МО «Котлас»

		управления Правительства Архангельской области		
28	Проведение мониторинга показателя «среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг	доклад в департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области	II квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
29	Принятие организационных мер, направленных на обеспечение достижения значения показателя «максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг»- не более 15 минут	доклад в департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области	III квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»
30	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части установления значения показателя «максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас» для получения муниципальных услуг» - не более 15 минут	доклад в департамент контроля и совершенствования государственного управления Правительства Архангельской области	IV квартал 2013 года	Органы администрации МО «Котлас», структурные подразделения органов администрации МО «Котлас», предоставляющие муниципальные услуги совместно с Правовым отделом Аппарата администрации МО «Котлас»

Приложение № 2 к программе муниципального образования «Котлас» «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы»
(в редакции постановления администрации МО «Котлас» от «20» мая 2013 года № 1545)

Целевые индикаторы Программы

№	Индикатор	Ед. измерения	Значение индикатора		
			2011 г.	2012 г.	2013 г.
	1	2	3	4	5
1	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей	%	40	50	60
2	Доля представителей субъектов малого и среднего предпринимательства, удовлетворенных условиями ведения предпринимательской деятельности в МО «Котлас»	%	40	50	60
3	Среднее число обращений заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас» для получения одной муниципальной услуги	ед.	3	2	1
4	Среднее число обращений заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас» для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.	3	2	2
5	Максимальное время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления МО «Котлас»	мин.	60	55	15

	для получения муниципальных услуг				
6	Превышение установленных нормативных сроков предоставления муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	%	50	25	0
7	Доля регламентированных муниципальных услуг	%	10	100	100
8	Доля регламентированных функций по осуществлению муниципального контроля	%	20	30	100
9	Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	%	50	100	100
10	Доля муниципальных услуг, предоставляемых в созданном многофункциональном центре, от общего количества муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в многофункциональном центре	%	0	20	75
11	Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах	%	0	0	20
12	Доля муниципальных услуг, предоставляемых в МО «Котлас», по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых муниципальных услуг	%	15	40	40
13	Доля органов государственной власти, органов местного самоуправления, включенных в систему межведомственного взаимодействия с многофункциональным центром, от общего числа органов государственной власти, органов местного самоуправления, услуги которых предоставляются в многофункциональном центре	%	0	0	40