

## Импульс жизни «МиГа» – Партнеры проекта: постоянное развитие

администрация Котласа

ассоциация предпринимателей и промышленников города

лаборатория убедительного письма «Алхимия текста»

**«МиГ» всю готовится представить в Котласе первый Медиспа-центр. Это современная форма объединения медицинской косметологии, спа-салона и физиотерапии. Подробности и другие новости компании - сегодня в специальном информационном проекте...**

### Снова нужны площади

Востребованность медицинских услуг подтолкнула хирурга Александра Меньшакова к созданию медицинского диагностического центра. Его «МиГ»



начинался в 1992 году с одного кабинета УЗИ в арендованном помещении горбольницы. Но настоящим адресом и местом встречи пациентов со всего юга Архангельской области и теперь уже более 50 квалифицированных докторов стала улица Набережная, 14, в Котласе.

В 2009-м «МиГ», не меняя адреса, переехал - комфорт и еще более широкие возможности пришли со строительством нового двухэтажного здания. Генеральный директор, казалось бы, давно вправе спокойно почивать на лаврах. Популярность уже организованных в центре услуг и так велика! Но Александр Александрович со своей командой уверенно строит и оснащает свой «лечебный корабль» дальше. А чтобы открыть с ним новые области медицинского обслуживания, ему вновь потребовались площади...

Организация нового отделения центра - уже на базе ресторано-гостиничного комплекса «Сапфир» - вопрос ближайшей перспективы.

- То, что в Котласе назрела необходимость расширить спектр косметологических услуг, нам давно ясно. Отмечу, что мы занимаемся врачебной косметологией, а не только эстетической. Запись на прием к нашим косметологам идет далеко к месяц вперед. Пациенты говорят о том, что хотелось бы получать в Котласе такие процедуры, на которые сегодня они едут в Москву или Питер. Но мы пока ограничены рамками двух кабинетов, где условия не позволяют установить оборудование для совершенно новых процедур, - рассказывает генеральный директор «МиГа» А.А. Меньшаков.

В Медиспа-центре на базе «Сапфира» как раз и появляются новые площади для новых услуг, отобранных для развития на основе изучения интересов клиенток медицинского центра. Наконец, появится комплекс процедур не только по лицу, но и телу. Наряду с косметологией будут работать массажные кабинеты и физиотерапевтические - восстановительного лечения. Еще одно направление будущего Медиспа - релаксация, процедуры - антистресс. К примеру, по снятию напряжения с позвоночника, суставов и прочие

популярные в том числе: гидромассаж, восточные техники.

Процесс создания Медиспа запущен. Идет закупка оборудования, комплектуется штат новых докторов и медсестер. Идут переговоры с санаторием «Сольвычегодск» о поставках лечебных грязей. Фронт работ расширяется. Кадры проходят необходимую подготовку на курсах повышения квалификации, осваивают работу с новыми методами и аппаратами.

### Домой к пациенту

Улучшать качество и возможности обслуживания - главный вектор всей жизни «МиГа». Два месяца назад в центре начали предлагать медицинские услуги на дому. Это и консультации различных специалистов, и возможность пройти ультразвуковое исследование в домашних условиях, и постановки внутривенных капельниц, уколов, забор анализов, снятие ЭКГ. Согласитесь, очень удобно. Для людей занятых. Всех, кто по каким-то причинам стесняется обратиться в медицинский центр. Для матерей с маленькими детьми, которых нельзя оставить без присмотра. Для пожилых людей - после тяжелых заболеваний, прикованных к постели.

- Всегда хотели внедрить эту схему работы на дому. Конкретным людям это очень нужно! - добавляет Александр Александрович.

Попасть на прием к докторам «МиГа» не боятся, а стремятся многие пациенты. Что делать - здоровыми жителей нашего региона назвать нельзя. Котлас подтверждает общероссийскую статистику популярности сердечно-сосудистых заболеваний. Лидируют заболевания щитовидной железы. Да и онкологических болезней, к сожалению, достаточно...

Профилактика? В частном центре о ней всегда помнят. И даже успешнее проводят профилактические осмотры сотрудников предприятий. Это - шанс обнаружить заболевание на ранней стадии.

- «МиГ» всегда ратует за проведение не обычных профосмотров, которые регламентированы приказами, а расширенных, которые плюсом включают в себя различные виды обследований - ту же эндоскопию, УЗИ. Это улучшает качество исследований просто в разы! Год назад мы проводили профосмотр коллектива одного из предприятий города - двух человек в итоге выявили с онкологией! Именно за счет УЗИ. Молодые люди - 40 лет нет. Обычные профосмотры не выявили бы их еще несколько лет, а за это время могли произойти необратимые изменения. Сейчас оба здоровы. Даже ради одного такого человека мы рады затеять весь профосмотр! Смотрим сто ради того, которого выявим с раком на ранней стадии и дадим шанс жить до старости, - продолжает А. А. Меньшаков.



### Времени - сколько нужно

В «МиГе» ведут прием врачи-УЗИ, терапевт, кардиолог, хирург, уролог, гинеколог, проктолог, травматолог, офтальмолог, невролог, отоларинголог, педиатр, аллерголог, онколог, эндокринолог, косметолог, дерматовенеролог, психотерапевт, гастроэнтеролог, пульмонолог. Фамилии всех без исключения в народе давно передаются из уст в уста. Сарафанное радио общает и профессионализм каждого специалиста, и внимательное отношение к пациенту.

К ним, действительно, приятно попасть на прием. У врачей есть время на каждого пациента - столько, сколько нужно. Нет в частном центре бюрократических норм принимать в час десять человек. Врач обязан дать максимум своих знаний каждому

- У нас очень дружный коллектив. Ему уже более 20 лет. И новые доктора приходят только по приглашениям и рекомендации своих же коллег, которые работали или работают у нас, - говорит Александр Александрович.

Интенсивно трудятся регистраторы центра - поток живой очереди, два телефона, которые ежедневно разрываются звонками. Благо, у «МиГа» появился свой сайт в Интернете, и он уже частично снял нагрузку регистратуры, снизив число телефонных обращений с вопросами о графике приема специалистов, стоимости услуг. В Интернете есть возможность задать любой вопрос или оставить отзыв. По желанию посетителей в центре наладили быстрые ответы на онлайн-вопросы. А поступают они не только из Котласа. Пациенты пишут, звонят и едут из Котласского, Вилегодского, Красноборского, Ленского, Верхнетоемского и Устьянского районов Архангельской области, трех районов Вологодской. Много клиентов - жителей Коряжмы, Великого Устюга, Сольвычегодска. Следуя потребностям людей, с 2005 года работает филиал центра в Коряжме.

### Диагностика и лечение сразу

Импульс «МиГа» рождается в кропотливом труде и имеет множество нюансов. Один из решающих - современное диагностическое оборудование экспертного класса ведущих производителей.

- Мы постоянно обновляем

оборудование, ежегодно, - рассказывает гендиректор. - Стараемся по мере сил и возможностей быть в курсе последних разработок.

Знаете ли вы, что ряд процедур, которые центр проводит своим пациентам, в Архангельской области больше нигде недоступны? Например, вакуум-биопсия молочной железы. Это новая диагностическая процедура для выявления новообразований в груди женщин, которая одновременно становится лечебной. Позволяет не только уточнить, какой именно вид опухоли в молочной железе, но и сразу же удалить ее. Для пациенток - шанс избежать настоящей операции и долгой реабилитации. А проводят процедуру по приглашению центра «МиГ» ведущие специалисты из Санкт-Петербурга, приезжают специально.

- Сотрудничаем со многими ведущими медицинскими центрами - Москвы, Санкт-Петербурга, Сыктывкара, Архангельска. По учебе врачей, оборудованию, советуем, организуем консилиумы, развиваем телемедицину. И всегда будем развивать это направление деятельности. Приглашаем и будем приглашать специалистов редких специальностей, чтобы приблизить их помощь к жителям Котласа, - продолжает Александр Александрович.

Каждый доктор медицинского центра знает позитивное отношение руководителя к повышению квалификации, поездкам на конференции и семинары, даже специализированные выставки. Он поощряет любые подобные инициативы. Но самое главное - планирует создание на базе «МиГа» учебного центра и уже ведет переговоры с одним из крупных московских университетов.

Хотя в Котласе нет пульмонолога, хирурга-тиреоидолога, маммолога, онколога, сосудистого хирурга, в «МиГе» можно попасть к ним на прием. Доктора охотно приезжают в наш город - центр Александра Меньшакова обеспечивает их всем необходимым оборудованием.

### «Зря боялся - тонкий эндоскоп»

«Делал сегодня ФГДС, перед процедурой очень боялся. Думал, тяжело проглотить эндоскоп, но, оказывается, зря боялся. Все прошло быстро и очень качественно. Сбрызнули анестетиком и практически ничего не чувствовал.

Теперь всегда к вам буду ходить и вас всем рекомендовать!» - такое сообщение 5 ноября оставил на сайте migkotlas.ru Игорь. И он прав, потому что в «МиГе» - очень тонкий эндоскоп, опытный доктор. В результате исследование желудка из страшного превратилось в рутинную процедуру.

Гордость большой лабораторной базы центра - точная ПЦР-диагностика, она способна определить инфекцию со 100-процентной гарантией. (Подобных аппаратов нет ни в одном лечебном учреждении в округе!) Бурное развитие переживает гинекология «МиГа». И даже цокольный этаж здания на ул. Набережной, 14, работает на лечебно-оздоровительную цель. Здесь - фитнес, тренажерный зал, идут занятия йогой, аква-аэробика в малых группах.

### Доктора - на контроле

Интересно ли вам, как поставлен контроль качества медицинских услуг в частном центре? Оказывается, он ничем не отличается от принятого в государственной медицине. «МиГ» также подчиняется действующим законодательным нормам. Но здесь есть и собственная система контроля качества обслуживания пациентов. Выделен специалист. Ежедневно эта тема возникает на пятиминутках врачей. Ко всем просьбам, возникающим жалобам в «МиГе» прислушиваются и стараются принять все возможное, чтобы решить вопрос положительно.

Очереди к специалистам - да, есть. Но за последний год центр ввел второй кабинет УЗИ-диагностики, еще один кабинет гинеколога. Нужно быстро пройти комиссию и получить справку - на оружие, в ГИБДД или бассейн? «МиГ» старается обеспечить людям эту скорость. Нужно выехать в район для проведения профосмотра - специалисты поедут! Удобно подойти коллективу предприятия на профосмотр в воскресенье, когда нет других пациентов? «МиГ» примет!

Здесь есть возможность индивидуально подходить к желаниям клиентов. А в перспективе думают о расширении спектра услуг лабораторной диагностики, улучшении лучевой диагностики, МРТ-, рентгенологических исследований. Присматриваются к схемам частно-государственного партнерства в медицине. В планах - максимально компьютеризировать врачебный документооборот и базу амбулаторных карт, интегрировав ее с системами других учреждений.

*Как много есть и развивается направлений в «МиГе»! А самое большое желание коллектива, который уверенно ведет за собой депутат областного Собрания А.А. Меньшаков, - добиться тесного сотрудничества с городской больницей. Еще теснее, чем есть на сегодня. Чтобы была преемственность диагностики и лечения каждого пациента.*

Елена КРЮКОВА.  
Фото автора и ООО «МиГ».