

## Несколько штрихов к портрету

### Автоледи

В 2006 году Оксана Тюкавина стала первой «Автоледи» города. Но мало кто знает, что у нее есть еще несколько кубков победительницы в гонках по льду. Уж чего-чего, а экстрим и скорость она любит. Для этого у нее была специально куплена «девятка». Машина только с виду была отечественной, на самом деле переделана под спортивную. На ней она и гоняла. Но как-то сын, когда они ехали все вместе в машине, сказал: «Мама, а можно потише?» Она взглянула на спидометр – там было далеко за сотню. Ее как будто ледяной водой окатили: зачем она рискует жизнью детей и своей? И когда ее в очередной раз пригласили на гонки, друзья ей сказали: «Если ты дашь согласие, мы заварим тебе гараж! Ты нам нужна живая!»

«Девятку» пришлось продать. Сейчас Оксана если и позволяет себе чутко погонять, то только для того, чтобы семейный джип «прочихался» на загородной трассе после душевного городского ритма.

### Охотница и рыбачка

Ей по жизни все интересно, она с удовольствием рыбачит, еще ездит на охоту... в Нижний Новгород. Там живет ее друг Николай, любитель прогуляться по лесу с ружьем. У него есть свой охотничий домик, модернизированный автомобиль, оснащенный всем необходимым, чтобы проезжать самые непролазные места. Вот только убивать животных Оксана не может, поэтому стреляет только по мяшам. И пойманную рыбу тоже отпускает в реку.

### Творчество и спорт

Она не любитель ресторанов и сплетен светских дам. Ей намного интереснее отыскать старый сундук и отреставрировать его. В ее коллекции их больше тридцати. А еще она с удовольствием возится в саду и строит дом, он у нее будет в виде замка. А буквально на днях заказала себе пособие по рисованию акварелью. Третий год Оксана увлекается йогой. Она считает, что это дает ей духовный рост и помогает преодолевать трудности.



# Хрупкая женщина в большом бизнесе

Мария ЕРМОЛОВА

Она не публичный человек, хотя ее имя известно далеко за пределами города, области и, наверное, даже страны. Оксана Тюкавина – женщина с неумной энергией и бесконечно преданной своей работе и коллективу душой. Она относится к тому редкому числу людей, которые с уверенностью заявляют миру: «Мне интересно жить!» Являясь бессменным руководителем компании «Стрела» на протяжении 12 лет, Оксана Владимировна на своем примере доказала, что возможно построить блестящую карьеру в мужском бизнесе и при этом остаться настоящей женщиной.

Одни ей завидуют, другие, наверное, жалеют, а есть такие, которые тихо ненавидят. Но из песни слов не выкинешь – эта женщина сделала себя сама. Однажды обретя свободу, оставшись одна с детьми на руках, она рискнула шагнуть в большой бизнес и доказала прежде всего себе – невозможного не бывает! Надо просто идти вперед, совершенствоваться и излучать добро, и тогда у тебя все получится. Так в чем же секрет ее успеха? Какими принципами руководствуется эта изящная, хрупкая на первый взгляд и в то же время сильная женщина?

### Забота о людях

Мы часто слышим слово «забота» – от друзей, родственников, но не всегда понимаем, что значит заботиться о других людях. Уделять внимание, помогать, оберегать. А для Оксаны Тюкавиной это один из самых главных жизненных принципов: «Когда для человека созданы нормальные условия, когда ценишь его труд, он и работает с самоотдачей. Поэтому у меня большая ответственность за людей».

**Алексей Фортунатов, замдиректора по продажам:**

– Работаю на предприятии уже десять лет. По профессии педагог, но нашел себя в сфере продаж. Начинать торговым представителем и вырос до руководящей должности. И все это благодаря Оксане Владимировне. Она

вселяет уверенность в свои силы и доверяет. У нее есть уникальная способность подбирать людей «под себя». У нас в основном работают люди, которые ни на что другое «Стрелу» не променяют. Если тяжелое финансовое положение – всегда поможет. Корпоративы на День торговли и День мясоперерабатывающей промышленности. Причем для всех работников «Стрель» независимо от должности. Премии на 23 Февраля, 8 Марта и День торговли. Это редкость в коммерческой среде, но у нас на предприятии полнейший соцпакет, нормальные отпуска, а еще по традиции на Новый год подарки вручают всем сотрудникам и их детям.

**Юлия Докшина, начальник отдела сбыта:**

– У нас на предприятии царит домашняя атмосфера, мы живем как одна большая семья. Созданы все условия: до работы и домой доставляет автобус, спецодежда всегда вовремя, питание трехразовое. При этом все Оксана Владимировна берет на себя. Есть шкафчики, душевые, комната отдыха с телевизором. Она даже оплачивает занятия в спортзале. Поначалу, когда коллектив был небольшой, мы ее даже мамой называли. Ругать она не умеет. Может крепким словом выругаться, но не со зла. Ты идешь, исправляешь и знаешь: никаких карательных мер не последует. Чем уволить, лучше решит, разрешит, настроит, подтянет, направит в нужное русло. Если человек проработал год-два, он уже чувствует себя частью семьи. За десять лет, которые я здесь работаю, не было ни одного сокращения, скорее наоборот, штат сотрудников только увеличивается. Зарплата всегда вовремя. Сейчас кругом говорят о кризисе, а мы его не ощущаем.

### Стрессоустойчивость, организаторские способности

Кризис. У многих бизнесменов это слово вызывает панику. Но опытные предприниматели, попавшие в зону

экономической турбулентности, точно знают: кризис – это не только сложности и риски, кризис – это время возможностей. Время закладывать фундамент будущего процветания. Кризис – это интересно. И наконец, кризис – это не навсегда!

**Ольга Кошмина, технолог производства:**

– Мне нравится модель ее управления: с одной стороны, она вроде бы авторитарна, но при этом дает тебе самой все решить. Совещания у нас проходят демократично, а все ноу-хау, которые связаны с производством, внедряются тут же. Она ежегодно отправляет нас на выставки, учебу, раньше в Санкт-Петербург, сейчас Москву. Привозим знания, обсуждаем, внедряем. Все поддерживается финансово. За счет этого мы идем в ногу со временем, расширяем производство. Кризис мы не ощущаем ни в кадрах, ни в продажах. За это время, несмотря ни на что, ни разу не подняли цену на продукцию. Мы стремимся к тому, чтобы она была доступна всем слоям населения. Кризис не стал помехой и для создания своей розничной сети «Мясные традиции». Первый фирменный магазин открылся в июне 2013 года, сейчас их уже 21.

Своя розница – это еще 150 новых рабочих мест. И это плюс к 400 работникам «Стрель». Сейчас продукция котласской предпринимательницы Оксаны Тюкавиной доступна жителям не только нашей области, но и Кировской, Вологодской, Республики Коми и Ямало-Ненецкого автономного округа.

### Трудоголизм

Говорят, чтобы работали на тебя, нужно перестать работать самому. Но это не про Оксану Тюкавину. Она призналась, что не может без работы ни дня, а в длинные новогодние каникулы места себе не находит.

**Елена Митюгова, инспектор по кадрам:**

– Знаю, что в любое время ей можно позвонить и попросить совета. Бывало не раз: уедет отдыхать, все настроятся на то, что шефа не будет не-



Наилучшие поздравления с юбилеем любимому руководителю от коллектива МПК «Стрела».

дели две. Проходит три дня – она уже на работе: «Заскучала!» Так что если Оксаны Владимировны нет рядом, мы все равно ощущаем ее присутствие. Мы стараемся ее оберегать от каких-то неприятностей, но самое интересное, что любой из работников может обратиться к ней с личной просьбой. И она выслушает, поймет и поможет.

## Самосовершенствование

Человек, стремящийся к самосовершенствованию, способен взять под контроль свою жизнь, он делает правильный выбор и ставит перед собой четкие цели. Это с точностью характеризует Оксану Тюкавину. Чтобы продукция «Стрель» была востребованной, на предприятии введена европейская система контроля качества.

**Людмила Киселева, инженер по качеству продукции, руководитель лаборатории:**

– Оксана Владимировна очень переживает за качество продукции, объемы растут, продукция «Стрель» поступает в детские сады, школы, дома престарелых. Мы кормим свой народ – наших детей, родителей. Фальшивить нельзя. И я не перестаю восхищаться ее дальновзоркостью. Еще в 2013 году она знала, что в конце 2015 года заканчивается переходный период с национальных стандартов на требования Евразийского экономического союза. Она знала, что надо разрабатывать систему

качества и безопасности пищевых продуктов. Пригласила на производство меня. Год ушел на разработку системы качества. За это время была построена и оснащена оборудованием своя испытательная лаборатория. Система безопасности позволяет управлять всеми опасностями, которые могут угрожать продукции. Не пройдя контроль, продукция не выйдет за стены предприятия. Мы контролируем входное сырье, проверяем всех поставщиков и готовую продукцию. Прошли сертификацию в немецком холдинге, благодаря этому наша продукция может выходить на европейский рынок. Одними из первых в России на предприятии с начала этого года внедрили программу «Меркурий». Это программа Россельхознадзора, помогающая осуществлять ветеринарный надзор. Специалисты Россельхознадзора, зайдя в нашу программу, видят, где мы купили сырье, в каком количестве, что произвели и кому продали. В России работают по этой программе единицы, и на одном из совещаний в Россельхознадзоре, когда ведущие специалисты московских и петербургских мясоперерабатывающих производств стали жаловаться на то, что программа сложная и они не могут по ней работать, глава Россельхознадзора сказал: «Почему в Котласе ИП Тюкавина может, а вам это не под силу?», участники совещания даже зааплодировали. Сейчас нам предлагают провести онлайн-обучение участников семинара (он пройдет в столице). На нем будут не только российские специалисты, но и из ближнего зарубежья.

## Сострадание

Сострадание – это способность ощущать чужую боль так же ярко, как свою, проявлять заботу, оказывать помощь. Сильным людям всегда было присуще такое качество, и Оксана Тюкавина не исключение. Наверное, ни один праздник в городе не обходится без спонсорской помощи от компании «Стрела».

**Оксана Устюжанинова, финансовый директор:**

– Ее доброта распространяется на все вокруг. К ней могут подойти в магазине, на заправке, всюду. Просьб и ходатайств поступает очень много. Последнее слово всегда за ней, и если отказывает, то редко. Но старикам и детям всегда помогает. Получили, к примеру, письмо из Черевковского дома для престарелых. Простая просьба – помочь халатами, нижним бельем, тапочками. Без разговоров. Но, как правило, это разовые акции. А вот дети из Сольвычегодского детского дома стали для «Стрель» родными, каждый ребенок получает на день рождения подарок. Началось все года четыре назад с обращения директора помочь с билетами в цирк. Затем помогли ортехником. А потом поняли, что на день рождения этим детям никто не дарит подарки, и с того времени взяли над ними шефство. Дети пишут письма, рассказывают, что они хотят получить на день рождения. И их желания исполняются. В первое время мы удивлялись их просьбам: ребята просили шоколадные конфеты, шампунь, гели для душа, мыло. Домашние дети о таких вещах не мечтают, у них все есть. Мы дарим ребятам недорогие сотовые телефоны, часы, игрушки. А в благодарность дети шлют нам свои поделки.

А еще Оксана Тюкавину можно назвать максималисткой. У нее много профессий, есть корочки электрика 5 разряда и продавца недовольственных товаров. За что бы она ни бралась, все доводит до логического завершения. Коллеги говорят, что у нее «чуйка» на классные и красивые идеи. Из многообразия вариантов она выберет именно тот, который обязательно сработает.

О ее успехах факты говорят сами за себя: «Стрела» является ведущим мясоперерабатывающим предприятием в Архангельской области. Продукция, а это более 200 наименований, поступает на столы жителей Архангельской, Вологодской, Кировской областей, Республики Коми и Ямало-Ненецкого автономного округа. Оксана Тюкавина в этом году награждена медалью МО «Котлас» «За особые заслуги». И коллеги уверены: это не последняя ее награда.

На правах рекламы.