

Островок тепла и сердечности

Дневной
стационар

Котласская поликлиника Северного медицинского центра им. Н.А. Семашко в полной мере обеспечивает доступность амбулаторно-поликлинической помощи населению микрорайона Лименда.

«Есть три направления в работе нашей поликлиники, которыми мы особенно гордимся, - говорила на одном из заседаний общественного совета по здравоохранению при главе города заместитель главного врача поликлиники им. Н.А. Семашко Галина Налетова. - Это дневной стационар, стационар на дому и оздоровительная программа, которая работает в школе № 1».

Дневными стационарами сегодня уже никого не удивишь, подумала я тогда, но что же такого придумали в поликлинике Семашко, чего нет у других? Решила посмотреть и напросилась на встречу.

Пока шли к отдельно стоящему зданию, где размещаются дневной стационар, физиокабинеты и детский прием, Галина Александровна рассказывала:

- Дневной стационар у нас работает с 1998 года, когда закрылся круглосуточный. Не так давно мы капитально отремонтировали здание. Сами увидите, как там красиво и уютно. В основном пролечиваются терапевтические больные, а также пациенты по направлениям хирурга, невролога, ЛОР-врача. Из 15 коек - четыре гинекологические, которые ведет Людмила Евгеньевна Жук. Стационар работает в две, а зимой и в три смены. Все лекарства бесплатные для больных, мы не используем препараты, купленные самими пациентами, потому что работаем с лекарственными препаратами известных, хорошо зарекомендовавших себя фирм. Очередь? Есть, конечно, это две-три недели, самое большое - месяц, если больные плановые. Экстренных берем сразу. А теперь знакомьтесь: заведующая дневным стационаром Лариса Николаевна Эммануилова. Она расскажет все в подробностях.

Забегая вперед, скажу: на первый взгляд здесь все так, как и в любом другом дневном стационаре: палаты, капельницы, уколы, физиопроцедуры, массаж, дообследование, если требуется (ЭКГ, анализы), но кроме всего этого, есть что-то, что делает атмосферу здесь комфортной для пациентов, душев-



Лариса Николаевна Эммануилова на обходе

ной, спокойной. Капельницы, как говорится, они и в Африке капельницы, но одно дело, когда ты лежишь под ней сегодня, завтра, послезавтра, и никто не спросит, а как самочувствие, как переносите, не беспокоит ли что? Хотя переносить процедуру пациенты могут по-разному, но не каждый пойдет к врачу, если что не так (у врача сейчас другие больные), медсестры тоже заняты - им не до разговоров. Здесь не так...

- Первое условие - после капельницы нужно полежать еще минут 30-40 или хотя бы посидеть, - поясняет Лариса Николаевна. - Стенозированные сосуды могут в какой-то момент начать реагировать на лекарство, могут возникнуть головокружение, слабость, тахикардия. Бывает, что приходится даже менять препарат. А чтобы вовремя заметить и оценить ситуацию, я обхожу палаты, смотрю, кто и как переносит процедуры. Все отмечаю в карточке. Требую выполнения режима. С кем-то приходится беседовать отдельно - разъяснять и даже требовать.

-Лариса Николаевна, в поликлинике нет врача-физиотерапевта, некоторых других специалистов. Как вы выходите из положения, если нужны дополнительные консультации?

- Руководство поликлиники договаривается с городской больницей, и в определенное время к нам приезжают кардиолог, эндокринолог, окулист, невролог. При этом некоторое количество талонов выделяется пациентам дневного стационара. Для пациентов эти консультации бесплатны, их оплачивает поликлиника. При необходимости наши пациенты ездят на консультации к заведующему отделением восстановительного лечения городской поликлиники Анатолию Михайловичу Куракину. Если требуется лечение в условиях круглосуточного стационара, направляем в городскую больницу или в наш центр в Архангельске. С этим проблем нет.

Беседуя с заведующей, мы обходим палаты. В одной из них лежащая под капельницей пациентка, узнав, что я корреспондент «Двинской правды», попросила:

- Обязательно напишите, как нас хорошо здесь лечат, как внимательно относится персонал. После операции на позвоночнике я пролечиваюсь здесь два раза в год. Благодаря этому чувствую себя нормально.

Ей вторила соседка, пожилая женщина тоже с болезнью позвоночника. Я еще раз огляделась вокруг. Да, интерьер замечательный, красиво, чисто. Но и чистота бывает холодной, если не согрета теплом людей, добротой и вниманием. А здесь...

Новых пациентов встречает на посту улыбаясь Татьяна Юрьевна Попова. Кроме Ларисы Николаевны, прием ведет опытный фельдшер Ольга Владимировна Куракина. Процедурные медсестры Ольга Леонидовна Холодкова и Светлана Валентиновна Лобанцева, старшая медсестра Ольга Николаевна Мартынова - все они сама доброта. А санитарки Татьяна Валентиновна Суханова и Раиса Григорьевна Мелентьева, работающие здесь много лет, и вовсе

незаменимые работники - унести анализы, принести результаты, сопроводить пациентов, блюсти чистоту. Так вместе они и создали в дневном стационаре атмосферу добра, которая действует на пациентов не хуже лекарств.

Мне не удалось встретиться с фельдшером Евгенией Владимировной Некрасовой, которая ведет стационар на дому. Она уже уехала к своим подопечным - тем, кто не может прийти сюда самостоятельно после травмы, из-за болезни, по старости. Каждый день Евгения Владимировна бывает у пяти-семи пациентов. Те же капельницы, уколы, но уже дома.

- Сколько же человек вы пролечиваете здесь за год? - спрашиваю Л.Н. Эммануилову.

- Около 1400 человек, а в нынешнем году будет даже больше, потому что не будем закрываться на время отпуска, как это делали раньше.

Уже закрыв дверь этого приятного во всех отношениях учреждения, подумала вот о чем. Крупные медицинские центры - это с одной стороны хорошо: лучшее оборудование, передовые технологии, высококвалифицированные врачи. Но с другой... Это конвейер, где врачам и их пациентам не оставлено места и времени для душевности, человечности, сочувствия. Вот и получается, что чем меньше масштаб лечебного учреждения, чем дальше оно от центра, тем теплее, доступнее для населения. Лимендская поликлиника - как раз такой случай, а ее дневной стационар - особенно. Но сегодня делается ставка именно на центры. Хотим мы этого или не хотим. И уже сейчас отдаленные амбулатории, ФАПы, небольшие ведомственные поликлиники воспринимаются как островки тепла, понимания, сочувствия. За это мы их и ценим.

Галина БЕРЕГОВСКИХ.
Фото автора.