

## СПАСАЮТ ОТ ОДИНОЧЕСТВА

Екатерина КИСЛЯКОВА.

Никто не может рассказать о центре социального обслуживания населения лучше, чем его сотрудники. В преддверии десятилетнего юбилея ЦСО директор Валентина Ивановна Лушникова организовала с социальными работниками встречу, но даже она не предполагала, с каким желанием люди откликнутся. Получился настоящий круглый стол, в ходе которого выявилось столько наболевших и волнующих проблем, что рассказать о них на одной странице газеты просто не удастся. Однако на некоторых моментах мы все же остановимся.

### Как всё начиналось

Открылся центр социального обслуживания населения 1 января 1994 года. Первые сотрудники перешли туда из отдела социальной защиты, где уже работали отделения социальной помощи на дому и скорой социальной помощи. Начинать новое дело всегда интересно, хотя и не просто. Отданное под ЦСО здание бывшего детского сада оборудовали в буквальном смысле всем миром, многие предприятия города внесли свой вклад в его создание. Кстати, котласский центр социального обслуживания стал первым в области, где было создано отделение дневного пребывания. В те годы сотрудников вполне устраивала заработная плата, это сейчас соцработник – одна из самых низкооплачиваемых должностей в городе. Тем не менее, в центре нет текучки кадров, почти все работают там с открытия, говорят, что привыкли. Бывает так, что приходят новые люди, но ненадолго, не выдерживают моральной нагрузки.

### Плюсы

Плюсов в ЦСО не- мало. Взять хотя бы заработки: хоть и не большие, но стабильные. График работы свободный, что, согласитесь, тоже очень удобно. Особенно учитывая тот факт, что в соцработники часто идут одинокие матери. Коллектив

в центре замечательный, праздники справляют все вместе, всегда поделится радостью, сумеют помочь в трудной ситуации. И с огромной теплотой вспоминают своих подопечных.

Дарить одиноким и страждущим тепло своей души – вот главная забота всех, кто трудится здесь. За время существования работники центра переняли все лучшее из опыта подобных учреждений Великого Устюга, Кирова, Архангельска, Новодвинска, Москвы и Санкт-Петербурга.

Работающее много лет отделение дневного пребывания постоянно проводит специализированные заезды для инвалидов, ветеранов педагогического труда, людей с ограничениями по слуху, участников и инвалидов войны. Каждый такой заезд длится 20 дней, посетителям предоставляют горячее питание, организуют экскурсии на различные выставки, устраивают концерты, праздники.

Совсем недавно для тех, кто нуждается в постоянном медицинском наблюдении, при центре было открыто специализированное отделение социально-медицинской помощи. Еще одним новшеством стал кабинет трудотерапии, где могут заниматься молодые инвалиды.

### Минусы

Обслуживают специалисты ЦСО не только одиноких пожилых людей, но и тех, у кого есть родственники. И часто бывает так, что родные подопечных воспринимают социального работника, несмотря на определенный перечень услуг, как домработницу. Только заботиться о престарелых родителях должны дети, и нельзя перекладывать эту обязанность на чужие плечи.

Не поверите, но сотрудники центра не любят длинных выходных и о предстоящих новогодних праздниках думают чуть ли не с содроганием. На этот период их бабушки и дедушки остаются без внимания и заботы. Представьте, как тянется время, когда ты одинок, и никто не поздравит тебя с праздником, не принесет подарок. Да и здоровье у пожилых

людей может подвести в любой момент – болезнь ведь не знает выходных. На такие дни в центре необходим дежурный соцработник.

Нет ничего ужаснее для социальных работников, чем расставаться со своими подопечными. Часто их отправляют в дома-интернаты для пожилых и инвалидов, но не это самое печальное. Человек смертен, и сталкиваться с этим здесь приходится часто.

А еще возмущают специалистов центра мошенники, которые не только обманывают пенсионеров, но и порочат честь одной из самых гуманных профессий. Доверие подопечного завоевать не просто – у людей, проживших долгую жизнь и повидавших всякое, свое восприятие действительности. Соцработники день за днем, терпеливо налаживают хорошие отношения со своими бабушками, а потом приходит обманщик и рушит все, представляясь сотрудником центра, отдела соцзащиты, пенсионного фонда...

#### Образование или призвание

Что важнее? Котласские соцработники считают, что все-таки призвание, никакие курсы психологии не научат находить общий язык с пожилыми людьми. Да и негде в нашем городе получить нужную квалификацию. Ближайшее учебное заведение, где готовят специалистов по социальной работе, находится в Архангельске, и обучение там предполагает немалые финансовые затраты. На данный момент только одна сотрудница получает образование в областном центре, остальным приходится довольствоваться тем, что есть. Вот и идут в педколледж, где несколько лет назад было открыто отделение социальной педагогики. Только специфика этого учебного заведения такова, что в большей мере ориентирована на работу с детьми. Там не получить нужных медицинских навыков, знаний по геронтологии, возрастная психология также представлена недостаточно полно. Все это сказано не в укор колледжу – оно преследует другие цели и задачи.

Может быть, кто-то скажет, что незачем учиться человеку, который десять лет отработал в этой сфере, ведь нужные профессиональные качества и так должны были выработаться. Но образование – это не только знания, а еще и возможность повысить разряд, а значит и зарплату. Социальные работники относятся к бюджетной сфере, но даже при наличии высшего образования и стажа разряд по тарифной сетке выше восьмого не бывает.

#### Мечты

Мой вопрос: «Чего не хватает в центре?» – вызвал бурю эмоций, и предложения посыпались со всех сторон: очень нужны кошельки, папки для документов, штатный юрист... Но, пожалуй, больше всего необходимы автомобили, ведь положено по машине на каждое отделение, а она всего одна, да и то с истекшим сроком эксплуатации, постоянно ломается. Такая потребность – не прихоть сотрудников: приходится подопечных и в больницу возить, и в баню, и доставлять в дом-интернат. Не могут пока здесь решить проблему и с психологом, причем в его помощи нуждаются как обслуживаемые, так и сами соцработники, настолько тяжелы бывают иногда ситуации.

Не хватает в ЦСО помещений: спектр предоставляемых услуг постоянно расширяется, а площади остаются прежние, к тому же значительную часть здания занимает телерадиокомпания.

Не у всех сотрудников есть домашние телефоны, без которых не обойтись. Вот почему каждое утро приходится сначала бежать в центр, чтобы обзвонить всех своих подопечных, еще раз сверить планы и справиться о здоровье.

Неплохо было бы застраховать сотрудников ЦСО. Уже бывали случаи, когда, доставляя продукты, они подвергались нападению собак.

Проблемы проблемами, но впереди праздник и накануне юбилея все сотрудники желают счастья и здоровья всем своим подопечным и друг другу.