

## СТАРЫЕ ПРОБЛЕМЫ И НОВЫЕ УСЛУГИ

**Екатерина КИСЛЯКОВА.**

«Главным управлением, письмом от 26 июня 1909 года разрешено открыть в селе Котлас с 16 июля 1909 года почтовое отделение со штатом:

- начальник-чиновник 6-го разряда;
- надсмотрщик с окладом 170 рублей в год;
- два почтальона с окладом 240 рублей в год каждому;
- один сторож с окладом 180 рублей в год» – так начиналась почтовая служба в

**Котласе.**

Сейчас в узле связи трудятся 470 человек. Работа почтовиков настолько важна, что, пожалуй, ни один человек не представляет себе жизни без нее. Именно почтальон приносит весточку от близкого человека, газету или журнал, пенсию. Но и у такой нужной службы есть проблемы.

На сегодняшний день в сфере почтовых услуг появилась тенденция к укрупнению. Так, объединили Онежский и Северодвинский, Каргопольский и Няндомский узлы связи. С 1 мая в Котласский узел вошла Коряжма, а с 1 июля еще и Ильинско-Подомское. Слияние имеет немало преимуществ, например, сокращение административного аппарата, увеличение объемов пересылок. Но это палка о двух концах, ведь люди остаются без работы (только в Коряжме было уволено семь человек). То же происходит и в Ильинско-Подомском.

Между тем закрываются отделения связи в маленьких деревнях. В 2002 году прекратили свое существование пять отделений. Причем специфика работы почты такова, что нельзя отказаться от помещения и организовать почтовое отделение на дому. Возможен, конечно, компромисс – почтальон разносит почту, которую ему несколько раз в неделю привозят домой. Но вот отправить посылку или ценное письмо уже не представляется возможным. Иногда на выручку могут прийти выездные отделения, но этого мало.

Почта – предприятие государственное. Но уже несколько лет никакого финансирования из бюджета нет – зарабатывают сами. Большую часть дохода составляет доставка пенсий – 45 процентов. Однако в последнее время на этом поприще у почтовиков появились конкуренты: теперь часто пенсионеры предпочитают получать деньги через сберкассу. Проблема даже не в том, что если доставку пенсий передадут альтернативным компаниям, почта потеряет статью дохода – это повлечет сокращение штата, возникнут сложности с получением пенсий в труднодоступных районах.

Теряет узел связи и на отправлении воинских писем. Как известно, они бесплатны для служащих срочной службы. Так, в 2002 году было отправлено 47,1 тысячи солдатских писем, но поскольку никто не компенсировал затраты, Котласский узел связи понес убытки на сумму 295 тысяч рублей. В связи с этим периодически повышаются почтовые тарифы, что, в свою очередь, снижает объемы пересылок. Например, за первый квартал 2002 года было отправлено 221,4 тысячи писем, за тот же период 2003 года – 216,2 тысячи (это данные до того, как присоединилась Коряжма). Снизилось также количество посылок.

Берутся почтальоны и за доставку дешевых изданий. Никто не считал, но, по словам ведущего экономиста Татьяны Леонидовны Губкиной, это не несет особой прибыли. Тем не менее, выполнять подобную работу приходится, чтобы дать возможность заработать почтальонам. В противном случае снова придется увольнять людей. По той же причине оказывают почтальоны и нетрадиционные услуги: на селе они не только доставляют корреспонденцию, но часто и обеспечивают население товарами народного потребления.

Зарплата у сотрудников почты небольшая: в среднем по узлу в первом квартале 2003 года она составила 3,1 тысячи рублей. Это, включая руководящие кадры. Поэтому чаще всего на пороге своего дома с толстой сумкой на ремне мы видим женщин – для мужчины,

которому нужно кормить семью, такой заработок неприемлем. А ведь профессия почтальона непростая – труд измеряется в километрах и килограммах.

Впрочем, есть на почте и мужчины: в основном это те, кто обслуживает технику и работает на транспорте. Сейчас в парке почтовой службы 14 автомобилей, и только одна машина новая. Износ техники на сегодняшний день, по словам начальника участка механизации и транспортно-хозяйственного обслуживания Виталия Анатольевича Савинова, составляет 80 процентов. Между тем водители проезжают ежедневно до 300 километров. Самый длинный маршрут – в Двинской Березник (около семисот километров пробега). Автомобильный транспорт намного дешевле железнодорожного, поэтому в центральной России давно доставляют почту машинами. В условиях Севера полностью перейти на этот вид транспорта вряд ли удастся, поскольку у нас есть места, куда добраться можно только на поезде или даже на вертолете.

Главное в работе почты – обеспечить быструю и качественную доставку корреспонденции населению. В связи с этим появляется много новых услуг. Так, Министерство РФ по связи и информации реализует федеральную целевую программу «Электронная Россия». Начальный ее этап – «Кибер-почта» – уже существует в Котласе. Теперь из любой точки района можно отправить электронное письмо. Для этого нужно просто прийти в отделение связи, заполнить бланк, принести написанный разборчиво текст или дискету (если есть пункт электронной почты). Письмо будет доставлено адресату в кратчайшие сроки: от 15 минут (если получатель является пользователем Интернета) до 72 часов (заказным письмом). Стоимость этой услуги невелика: от 6 рублей (иногда это даже дешевле, чем отправить простое письмо).

Одним из первых в городе Котласский узел связи сделал Интернет доступным для населения: на почте можно получить любую информацию, записать ее на дискету. Выйти в Интернет можно самим или все необходимое для вас сделают сотрудники «Почта-Сервис». Также оказывают на почте и другие компьютерные услуги: распечатку и сканирование, уменьшение и увеличение фотографий и многое другое. Здесь же можно ламинировать документы любого формата. Кроме того, в «Почта-Сервис» можно сделать ксерокопии, причем всегда только отличного качества. Факсимильную связь тоже обеспечивают в «Почта-Сервис». Еще одно новшество появится с 15 июля – это электронные переводы. Они тоже будут доставляться электронным способом – уже появилось новое оборудование, обучены операторы. Такой перевод дойдет до адресата намного быстрее обычного, в течение 72 часов, расценки не будут отличаться от привычных. Простые переводы устаревают как технология. Скорее всего, в крупных населенных пунктах со временем они будут полностью заменены на электронные.

Так что Котласский РУФПС не просто выживает, несмотря на все трудности. Работники его настроены оптимистично и готовы в дальнейшем продвигать в жизнь передовые технологии.