

**ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУК «КОТЛАССКАЯ ЦБС»**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>	<b>СРОК ИСПОЛНЕНИЯ</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННЫЙ</b>
Разработка Гостевой книги на сайте ЦБС, анкеты посетителя библиотеки	В течение 2019 года	Директор Бубнова О.В. Зав. сектором Анисимова О.Н. Зав. библиотеками Инженер-программист Байбородин А.А.
Проведение on-line анкетирования на сайте ЦБС о качестве предоставляемых услуг	В течение 2019 года	Зав. отделом Чукичева О.С. Зав. сектором Анисимова О.Н. Инженер-программист Байбородин А.А.
Пополнение информации (база «СМИ о библиотеках ЦБС») и работа с открытыми источниками по качеству работы библиотек ЦБС	В течение 2019 года	Зав. отделом Чукичева О.С. Зав. сектором Анисимова О.Н. Инженер-программист Байбородин А.А.