

**ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУК «КОТЛАССКАЯ ЦБС»**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

<b>МЕРОПРИЯТИЕ</b>	<b>СРОК ИСПОЛНЕНИЯ</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННЫЙ</b>
Размещение на сайте ЦБС учредительных документов, сведений об учредителе, информации о выполнении государственного задания	Ноябрь-декабрь 2017	Директор Бубнова О.В. Зав. сектором Анисимова О.Н.
Анализ используемых форм и методов информирования населения о новых изданиях	Январь-февраль 2018	Зав. сектором Анисимова О.Н.
Размещение на сайте ЦБС ссылки на страницу учреждения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> для повышения удобства доступа к финансовым документам	Октябрь-ноябрь 2017	Директор Бубнова О.В. Инженер-программист Байбородин А.А.
Анализ перечня платных услуг и финансово-экономического обоснования стоимости данных услуг и их востребованности	Ноябрь-декабрь 2017	Экономист Дудникова Ю.В.
Корректировка стоимости платных услуг, в отношении которых анализ выявил необоснованное занижение или завышение стоимости	Ноябрь-декабрь 2017	Экономист Дудникова Ю.В.
Размещение схемы проезда к учреждениям	Февраль-март 2018	Инженер-программист Байбородин А.А.
Размещение на сайте ЦБС ФИО заведующих библиотеками ЦБС	Ноябрь-декабрь 2017	Инженер-программист Байбородин А.А.
Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение 2018 года	Зав. отделом Чукичева О.С.
Размещение отчета о работе МУК «Котласская ЦБС» за 2017 год	Февраль 2018	Зав. отделом Чукичева О.С. Зав. сектором Анисимова О.Н.
Устранение на сайте ЦБС замечаний, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2017 году	В течение конца 2017 и 2018 года	Директор Бубнова О.В. Зав. сектором Анисимова О.Н. Инженер-программист Байбородин А.А.
Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений в библиотеках ЦБС. Создание Гостевой книги на сайте ЦБС	В течение 2018 года	Директор Бубнова О.В. Зав. библиотеками Инженер-программист Байбородин А.А.
Проведение on-line анкетирования на сайте ЦБС о качестве предоставляемых услуг	В течение 2018 года	Зав. отделом Чукичева О.С. Инженер-программист Байбородин А.А.
Размещение на сайте ЦБС утвержденного плана работы МУК «Котласская ЦБС» на 2018 год	Январь 2018	Зав. отделом Чукичева О.С. Зав. сектором Анисимова О.Н.